

TOTEUTUSSUUNNITELMA

Opintojakso	Asiakaslähtöisen palvelun laatu (00002), 10.0
Toteutus	(-)
Tyyppi	PALVELUKULTTUURIOSAAMINEN (001)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	-
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Avoimen opisk: Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:
Opettajat	
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Tuottaa, arvioida ja kehittää asiakaslähtöistä palvelua ja palveluprosesseja erilaisissa palvelutilanteissa * Toimia innovatiivisena uudistajana sekä henkilökohtaisella tasolla että omassa tiimissään
Edeltävät opinnot	