

TOTEUTUSSUUNNITELMA

Opintojakso	Palvelukulttuuri (00003), 10.0
Toteutus	(-)
Tyyppi	PALVELUKULTTUURIOSAAMINEN (001)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	-
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Avoimen opisk: Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:
Opettajat	
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* Kuvata alan kehitysvaiheet * Toimia erilaisissa monikulttuurisissa palveluympäristöissä * Hyödyntää laadullisia tutkimusmenetelmiä palvelukulttuurin kehittämisessä * Toimia erilaisissa palvelutilanteissa ruotsin kielellä * Ruotsin kieltä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisella taitotasolla B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta
Edeltävät opinnot	Hyväksytysti suoritettu ruotsin kielen lähtötasotesti.