

TOTEUTUSSUUNNITELMA

Opintojakso	Asiakkuuksien kehittäminen ja johtaminen (00005), 10.0
Toteutus	(-)
Tyyppi	LIIKETOIMINTAOSAAMINEN (006)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	-
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Avoimen opisk: Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:
Opettajat	
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• markkinoinnin tärkeimmät suuntaukset • jäsentää erilaisia asiakkuuksia (kuluttaja, yritys tai julkinen laitos), asiakkaiden tarpeita ja käyttäytymisen perusteita • hoitaa asiakkuuksia ja asiakkuuksien hallinnan perusprosesseja
Edeltävät opinnot	Toimintaympäristö, klusterit ja liiketoimintamallit -opintojakso tai vastaavat tiedot.