

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Järjestelmäosaaminen palveluympäristössä (00012), 10.0
Toteutus	MPA0911: 1/2009-2010 (24.08.2009 - 18.12.2009)
Tyyppi	PALVELUYMPÄRISTÖOSAAMINEN (008)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	25.05.2009 08:00 - 31.08.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mantere Päivi (Vastuupettaja), Forssén Eva (Muu opettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja), Nurkka Pauliina (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2010
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• osaa arvioida palvelujärjestelmiä • tuottaa, kehittää ja arvioida palveluja osana palvelujärjestelmää
Edeltävät opinnot	Hyvinvointiosaaminen palveluympäristössä –opintojakso tai vastaavat tiedot.
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Palvelukulttuuriteeman opinnot
Osaamistavoitteet	* osaa arvioida palvelujärjestelmiä* tuottaa, kehittää ja arvioida palveluja osana palvelujärjestelmää
Keskeinen sisältö	* palvelujärjestelmät * palvelumuotoilu keinona kehittää palvelujärjestelmiä * kuvallinen viestintä
Oppimateriaali	käyttäjät tuotekehittäjinä
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointiperusteet:Kiitettävällä tasolla opiskelija osaa: - Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä - perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla - toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa - valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa - edistää ryhmän toimintaa Hyvällä tasolla opiskelija osaa: - käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä - perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla - toimia ryhmässä tavoitesuuntaisesti - perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävällä tasolla opiskelija osaa:

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- käyttää keskeisiä, yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan - noudattaa sääntöjä, ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla - toimia ohjattuna asianmukaisesti - käyttää opittuja malleja - Toimia ryhmän jäsenenä - toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	URBAB PARKS
Käytettävät T&K menetelmät	Palvelumuotoilun menetelmätProjektityöskentely

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
02.09.2009	9-16	7		aloitus, orientaatio		Päivi Mantere
09.09.2009	9-16	7		alkutunti		Päivi Mantere
11.09.2009	12.30-14.30	7		Service Design Mikko Koivisto	Timo	Päivi Mantere
16.09.2009	9-16	7		Projektin kick off		Päivi Mantere
23.09.2009	9-16	7		YMMÄRRÄKuvallinen viestintä ryhmälle1Kyselytunti Lasse Loven/ Metsähallitus klo 12-14		Päivi Mantere
30.09.2009	9-16	7		YMMÄRRÄeriytyvä hanketyöskentelykuvallinen viestintä ryhmille1&2		Päivi Mantere
07.10.2009	9-16	7		POHDIKuvallinen viestintä ryhmälle 2		Päivi Mantere
14.10.2009	9-16	7		eriytyvä hanketyöskentelyKuvallinen viestintä ryhmille 1&2		Päivi Mantere
21.10.2009	9-16	7		KEHITÄKuvallinen viestintä ryhmälle1Swarbrooke luento Consumer Behaviour in Tourism		Päivi Mantere
28.10.2009	9-16	7		eriytyvä hanketyöskentelyKuvallinen viestintä ryhmille 1&2		Päivi Mantere
04.11.2009	9-16	7		SEULOKuvallinen viestintä ryhmä2		Päivi Mantere
11.11.2009	9-16	7		eriytyvä hanketyöskentelyKuvallinen viestintä ryhmissä 1&2		Päivi Mantere
18.11.2009	9-16	7		SELITÄKuvallinen viestintä ryhmä1&2		Päivi Mantere
25.11.2009	9-16	7		eriytyvä hanketyöskentelyKuvallinen viestintä ryhmät 1&2		Päivi Mantere
02.12.2009	9-16	7		eriytyvä hanketyöskentely ryhmissäKuvallinen viestintä ryhmillä 1&2		Päivi Mantere
09.12.2009	9-16	7		TOTEUTANäyte: poster		Päivi Mantere
16.12.2009	9-16	7		ARVIOIyhteenveto ja palautekeskustelut		Päivi Mantere