

TOTEUTUSSUUNNITELMA

Opintojakso	Palvelujen arvon kehittäminen palveluverkostossa (00014), 10.0
Toteutus	(-)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	-
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Avoimen opisk: Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:
Opettajat	
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa • hyödyntää palvelualan uusinta tutkimusta osaamisalueen hallinnassa ja kehittämisessä • kehittää osaamisalueensa palvelutuotteiden tietosisältöä ja arvoa • hahmottaa yhteistoiminnan ja verkostojen merkityksen palvelutuotantoon kansallisten ja kansainvälisten sidosryhmien kanssa • osaa tunnistaa, hyödyntää ja luoda verkostoja asiakaslähtöisten palvelujen tuottamisessa ja kehittämisessä • vaikuttaa viestijänä ja toimia muutosagenttina • toimia verkoston kehittäjänä • luoda ja käyttää näyteportfolion oman uran ja asiantuntijuuden tunnistamisessa • ymmärtää elinikäisen oppimisen merkityksen • käynnistää opinnäytetyöprosessin
Edeltävät opinnot	Teema Palveluympäristöosaaminen tai vastaavat tiedot.