

TOTEUTUSSUUNNITELMA

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	(-)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	-
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Avoimen opisk: Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:
Opettajat	
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot