

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	MPA0911: 1/2009-2010 (24.08.2009 - 18.12.2009)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	25.05.2009 08:00 - 05.06.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Antinluoma Sirkka (Vastuupettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2010
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot.
Keskeinen sisältö	• kuluttaja-, kulutus-, markkina- ja bränditutkimus • tulevaisuuden tutkimusmenetelmät • hyvien käytäntöjen tunnistaminen
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	• itsearviointi, vertaisarviointi, asiantuntija-arviointi Arviointi on pääasiassa laadullista. Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin. Kiitettävä Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	• Kouluruoan imagon kohottaminen 7.-8. luokkalaisten parissa, Deli-hanke • Kestävä kehitys-projektit • Sapere-menetelmän pilotointi: Espoon ryhmäpäiväkotien käyttäjälähtöinen palvelujen kehittäminen
Käytettävät T&K menetelmät	Tulevaisuuden tutkimusmenetelmätAineiston hankinta ja analysointimenetelmät
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	• Hanketyöskentely ja muu itsenäinen työskentely 158 h • Luennot ja työpajatyöskentely 60 h • Ryhmäohjaus 40 h • Seminaarit 12 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
01.09.2009	10.00-16.00			klo 10.00 Luokka 234 • Opintojakson aloitus; tavoitteet ja sisältö klo 12.30-14.00 • Kuluttajatuotteiden ja -palveluiden brändin rakentaminen, Yliopettaja Irma Tikkanen		Marja Mikkola
08.09.2009	9.00-16.00			Projekteihin tutustuminen ja valitseminenKestävä kehitys /iPopy, Minna MikkolaDeli -kouluruokailuimago-hanke, Auli Guilandklo 12 - Sapere-projekti, Espoon kaupunki, ryhmäpäiväkot, Mervi Siren-Vainio (kv aspekti)klo 14.00 Aistien käyttö markkinoinnissa, Kaarlo VirtanenTiimityminen, projektien valinta		Marja Mikkola
15.09.2009	klo 9.00-16.00			Projektien aihealueisiin perehtymistä, alustavaa projekti-/tutkimussuunnitelman tekoa/ Tiimityö		Sirkka Antinluoma
22.09.2009	klo 8.30 - 16			klo 8.30 - 10.30 Tulevaisuuden tutkimus ja -menetelmät, Susanna Kiveläklo 10.30-11.30 Ohjausta projekteihinMuutos aikatauluun: klo 12.30-16Sapere-ryhmien tutustumiskäynnit ryhmäpäiväkoteihin (aikataulu?)Muut ryhmät; Projekti-/tutkimussuunnitelmien laatimista, tietoperustan luomista kirjallisuuden ym lähteiden pohjalta		Marja Mikkola

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

29.09.2009	klo 9.00-16.00			TiimityöskentelyOhjausta varattavissa Optiman keskustelualueen kautta Sirkalta		Marja Mikkola
06.10.2009	klo 9.00-16			klo 9.00-*Valmiiden projekti/tutkimussuunnitelmien esitykset (Power Point-esitys).Valmiit projekti-/tutkimussuunnitelmat tallennetaan Optimaan.* Miten opintojakson tavoitteet ja sisältö näkyvät ryhmien projekteissa?*Arviointikriteeristön työstämistä yhdessä opintojakson arviointikriteeristöjen pohjalta.* Vierailukäynneistä sopiminen.*Projektin työstäminen tiimeissä		Sirkka Antinluoma
13.10.2009	klo9.00-16			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa Optiman keskustelualueen kautta (viimeistään maanantaina 12.10.klo 16 mennessä)		Marja Mikkola
20.10.2002	klo 9-16.00			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa		Sirkka Antinluoma
27.10.2009	klo 9.00-16.00			• Projektien väli-workshop • Tutkimusraportin laatimisen käytänteet		Marja Mikkola
03.11.2009	klo 9-16			Vierailukäynti/ Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa Optiman keskustelualueen kautta		Sirkka Antinluoma
10.11.2009	klo 9-16			Tiimityöaika (kehittämispäivä)		Marja Mikkola
17.11.2009	9-16			Vierailukäynti/ Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa Optiman keskustelualueen kautta		Sirkka Antinluoma
24.11.2009	9-16			Vierailukäynti/ Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa Optiman keskustelualueen kautta		Marja Mikkola
01.12.2009	9-16			Tiimityöaika		Sirkka Antinluoma
08.12.2009	9-16			Opintojakson lopetusseminaarit Kuten olette varmaakin huomanneet, meillä ei ole opintojakson kaikkien projektien yhteistä lopetusseminaaria tiistaina 8.12.09. Projektiyhteistyökumppanit ovat toivoneet omille projekteilleen omia lopetusseminaareja, siksi tämä käytäntö. Kaikkien oltava omassa lopetusseminaarissaan. Aikataulut varmistuivat tästä syystä näin myöhään. Lopetusseminaarien aikataulut: Ti 8.12.09 klo 8.30-12 Sapere –ryhmät*mukana yhteyshenkilöt Mervi Siren-Vainio, Leena Heikkinen, Sirpa Partio, ryhmäpäiväkotien lapsia ja henkilökuntaa Ti 8.12.09 klo 12-		Marja Mikkola

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				iPOPY/Kestävä kehitys –ryhmät*mukana Minna Mikkola, vieraita Milanon yliopistosta (iPopyverkosto) Tarkemmat tiedot tiedot ryhmien kansioissa. Palautteen keruu sähköpostitse alkaa.		
11.12.2009				Pe 11.12.0 klo 8.30- 12 Deli-ryhmät *mukana Auli Guiland, Sanna Parviainen, Vieraita mm. Sydänliitosta, Espoon kaupungilta ym. DeliWorshopin vastuuhenkilö Sanna Parviainen Tarkemmat tiedot tiedot ryhmien kansioissa.		Marja Mikkola
15.12.2009				Hyvää Joulua!		Marja Mikkola