

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	MPA0921: 2/2009-2010 (04.01.2010 - 31.05.2010)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	30.11.2009 08:00 - 06.12.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Nurkka Pauliina (Vastuupettaja), Pääskyvuori Marjo (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	30.06.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Keskeinen sisältö	Kevään toteutus keskittyy kiinteistöalan toimintaympäristötarkasteluun tulevaisuuden tutkimuksen keinoin, kiinteistötiedon hallintaan ja isännöintiin. Kevään toteutus on suunnattu ensisijaisesti toimitilajohtamiseen syventyneille palvelujen tuottamisen ja johtamisen opiskelijoille.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Optimassa taulukkomuodossa
Projekti/hanke (nimi)	Kiinteistöalan nykytila-analyysi ja tulevaisuusRyhti-projektiIsännöinti-projekti
Käytettävät T&K menetelmät	Kirjallisuuskatsaus, tulevaisuuden tutkimus
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	yhteensä 270 hKontaktitunnit 70 hItsenäistä työskentelyä 150 hYhteistyötä yhteistyökumppanin kanssa 50 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
05.01.2010	9-11	2	Orientaatio, kiinteistöalan toimintaympäristö			Marjo Pääskyvuori
11.01.2010	9-11	2	Kiinteistöalan toimintaympäristö			Marjo Pääskyvuori

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

12.01.2010	9-11	2	Kiinteistöalan toimintaympäristö			Marjo Pääskyvuori
18.01.2010	9-11	2	Itsenäistä työskentelyä/toimintaympäristöanalyysit			Marjo Pääskyvuori
19.01.2010	9-11	2	Itsenäistä työskentelyä/toimintaympäristöanalyysit			Marjo Pääskyvuori
25.01.2010	9-11	2	Toimintaympäristöanalyysiesitykset			Marjo Pääskyvuori
26.01.2010	9-11	2	Toimintaympäristöanalyysiesitykset			Marjo Pääskyvuori
01.02.2010	9-11	2	Kiinteistöalan tulevaisuus	Tulevaisuudentutkimusmenetelmät		Marjo Pääskyvuori
02.02.2010	9-11	2	Kiinteistöalan tulevaisuus	Tulevaisuudentutkimusmenetelmät		Marjo Pääskyvuori
08.02.2010	9-11	2	Kiinteistöalan tulevaisuus	Top ten -listat ja tulevaisuustaulukko		Marjo Pääskyvuori
09.02.2010	9-11	2	Kiinteistöalan tulevaisuus	Skenaariotyöskentely		Marjo Pääskyvuori
15.02.2010	9-11	2	Kiinteistöalan tulevaisuus	Skenaariotyöskentely		Marjo Pääskyvuori
16.02.2010	9-11	2	Vierailu KTI:lle	Huom! Marjon synttärät		Marjo Pääskyvuori
22.02.2010	9-11	2	Itsenäistä työskentelyä/raportin ja esityksen valmistelua			Marjo Pääskyvuori
23.02.2010	9-11	2	Itsenäistä työskentelyä/raportin ja esityksen valmistelua			Marjo Pääskyvuori
01.03.2010	9-11	2	Tulevaisuusesitykset			Pauliina Nurkka
02.03.2010	9-11	2	Tulevaisuusesitykset			Pauliina Nurkka
08.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
09.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
15.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
16.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
22.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
23.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
29.03.2010	8.30-11	2	Ryhtiä			Pauliina Nurkka
06.04.2010	9-11	2	Isännöinti aloitus			Pauliina Nurkka
12.04.2010	8.30-11	2	Ryhti-hankkeen			Pauliina

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			päätösluento ja arvioinnit			Nurkka
13.04.2010	9-11	2	Isännöintiä			Pauliina Nurkka
19.04.2010	9-11	2	Isännöintiä			Pauliina Nurkka
20.04.2010	9-11	2	Isännöintiä			Pauliina Nurkka
26.04.2010	9-11	2	Isännöintiä	Marjo lomalla		Pauliina Nurkka
27.04.2010	9-11	2	Itsenäistä työskentelyä/Isännöintiä	Marjo lomalla ja Pauliina poissa		Pauliina Nurkka
03.05.2010	9-11	2	Isännöintiä/esitykset			Pauliina Nurkka
04.05.2010	9-11	2	Isännöintiä/esitykset ja palautteen keruu			Pauliina Nurkka
11.05.2010	9-11	2	Palautekeskustelut			Pauliina Nurkka