

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	MPA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Antinluoma Sirkka (Vastuupettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	*käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena * soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi * toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Keskeinen sisältö	• kuluttaja-, kulutus-, markkina- ja bränditutkimus • tulevaisuuden tutkimus • hyvien käytäntöjen tunnistaminen
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla. Ohjauksista sovitaan opintojakson alussa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on pääasiassa laadullista. Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	raporttien numeerisen arvioinnin. KIITETTÄVÄ Opiskelija osaa: Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammattillisen ryhmän toimintaa. Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa. TYYDYTTÄVÄ Opiskelija osa: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	• Kestävää liiketoimintaa lähiruusta-hanke; kuluttajatutkimus -projektit • Sapere-projekti: Espoon ryhmäpäiväkotien käyttäjälähtöinen palvelujen kehittäminen
Käytettävät T&K menetelmät	• Aineiston hankinta ja analysointimenetelmät • Tulevaisuuden tutkimus
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	• Hanketyöskentely ja muu itsenäinen työskentely 158 h • Luennot ja työpajatyöskentely 60 h • Ryhmäohjaus 40 h • Seminaarit 12 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
06.09.2010				Tarkennusta aikatauluun ja lähikertoihin tulee syksyn aikana.		
06.09.2010	9.00 -16.00			klo 9.00 • Opintojakson aloitus; tavoitteet ja sisältö • Tutkiva kehittäminen klo 12.30-14.00 (siirtyy myöhäisempään ajankohtaan syksyllä) • Kuluttajatuotteiden ja -palveluiden brändin rakentaminen, Yliopettaja Irma Tikkanen		
13.09.2010	9.00-16.00			Hanke-esittelyt: *Kestävää liiketoimintaa lähiruusta-hanke; kuluttajatutkimus/ Linda Meriluoto *Sapere-projekti; Espoon ryhmäpäiväkotien käyttäjä- ja asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen /Mervi Siren-Vainio Projektien valinta ja aloitus, tiimiytyminen. Ohjeistusta projekti/tutkimussuunnitelmien laatimiseen.		
20.09.2010	klo 9.00-16.00		Projektien aihealueisiin perehtymistä, tietoperustan luomista,	*Sapere-projektin lähipäivä <i>ohjaajien</i> kanssa, luokka 234a *Lähiruoka-projektilaiset työskentelevät itsenäisesti		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			projekti/tutkimussuunnitelmien laat.		
21.09.2010	17.30-19.30	30	Sapere-projektin kick-off	• mukana Sapere-projektin opiskelijat ja ryhmäperhepäiväkotien ohjaajat ym. • Verkostoituminen, tutustumiskäynneistä sopiminen • Sapere-menetelmästä • Aistien käytöstä	Laurea, Leppävaara
24.09.2010	9-12	3	Lähiuoka kick-off luokassa 182	Mukana Keravan, Hyvinkään ja Lohjan opiskelijoita*Lähiuoka ja lähiuokatutkimus Tanskassa, luennoitsija Århusin yliopistosta*Lähiuokahankkeen esittelyä, ym*Lähiuokahankkeessa toteutettava Kuluttajatutkimus käytännössä*Verkostoituminen	
27.09.2010	klo 8.30 - 16			Lähiuoka-projektin lähipäivä <i>ohjaajien</i> kanssa luokassa 234a.Sapere-ryhmien tutustumiskäynnit ryhmäperhepäiväkoteihin (aikataulu?)?	
04.10.2010	klo 9.00-16		Valmiiden projekti/tutkimus esitykset	Valmiiden projekti/tutkimussuunnitelmien esityksen klo 9- *Esittelyt ensin hankekohtaisesti pienryhmissä ja sen jälkeen pienryhmäkohtaiset koosteet koko ryhmälle. *Esitystavat voivat vaihdella. Projekti/tutkimussuunnitelma kirjoitetaan word-dokumenttina ja tallennetaan Optiman -kansioon. Muita päivän aiheita: * Miten opintojakson tavoitteet ja sisältö näkyvät ryhmien projekteissa?*Arviointikriteeristön työstämistä yhdessä opintojakson arviointikriteeristöjen pohjalta. • Tutkimusraportin laatimisen käytänteet	luokka 234a
05.10.2010	9.00-13		Lähiuokaseminaari	Organisoi mm. EkoCentria	Laurea, Timo
11.10.2010	klo 9.00-16			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa Optiman keskustelualueen kautta	
18.10.2010	klo 9-16.00			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa	
25.10.2010	klo			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	9.00-16.00			varattavissa		
01.11.2010	klo 9-16		Väliworkshop, brändiluento	klo 9.30 -11.30 , luokka 013 • Projektien väli-workshop klo 12.30-14.00, auditorio Timo • Kuluttajatuotteiden ja -palveluiden brändin rakentaminen, Yliopettaja Irma Tikkanen Klo 14-16 Ohjausta projekteihin		
08.11.2010	klo 9-16			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissa		
15.11.2010	9-16			Projektin työstäminen tiimeissäOhjausta varattavissaSapere-ryhmät:Tallentakaa Optimaan tämän päivän aikana omat ehdotuksenne, miten loppuseminaari toteutetaan Espoon kaupungin edustajien ja ryhmisten henkilökunnan kanssa.Muistakaa, että aikaa on 9.30 - 10.30 eli yksi tunti. Tilaksi pyrimme varaamaan 195 ja 195A.		
19.11.2010			Lähiuoka; kuluttajatutkimus	Lähiuoka; loppuseminaari Keravan, Hyvinkään ja Lohjan opiskelijoiden kanssa.		
22.11.2010	9-16			Tulevaisuuden tutkimus -workshopOpintojaksopalautteen anto12.30-Sapere-ryhmäläiset suunnittelevat Saperen loppuseminaarin 29.11. ohjelmaa.		
29.11.2010	9-16			9-11.30Sapere-projektien loppuseminaari yhteistyökumppaneiden kanssa12.30-16Opintojakson lopetusseminaarit/kaikki yhdessäLoppuraporttien palautus viimeistään 7.12.-10		
13.12.2010	9-16			Palautekeskustelut projektiryhmittäin: *Lähiuoka-ryhmäläiset luokassa 252 Optimassa olevan erillisen aikataulun mukaisesti*Sapere-ryhmäläiset luokassa 234A Optimassa olevan erillisen aikataulun mukaisesti		