

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Matvejeff Pekka (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Projekti/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	30.06.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot
Keskeinen sisältö	Kevään toteutus keskittyy kiinteistöalan toimintaympäristötarkasteluun tulevaisuuden tutkimuksen keinoin, kiinteistötiedon hallintaan ja isännöintiin. Kevään toteutus on suunnattu ensisijaisesti toimitilajohtamiseen syventyneille palvelujen tuottamisen ja johtamisen opiskelijoille.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Optimassa taulukkomuodossa
Projekti/hanke (nimi)	Kiinteistöalan nykytila-analyysi ja tulevaisuusRyhti-ohjelmistoon tutustuminen (projekti)Isännöinti-projekti
Käytettävät T&K menetelmät	Kirjallisuuskatsaus, tulevaisuuden tutkimus
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	yhteensä 270 hKontaktitunnit 93 hltsenäistä työskentelyä 127 hYhteistyötä yhteistyökumppanin kanssa 50 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
10.01.2011	9-11	2	Orientaatio, kiinteistöalan toimintaympäristö	Orientaatio, kiinteistöalan toimintaympäristö	Leppä/240	
17.01.2011	9-11	2	Kiinteistöalan toimintaympäristö	Itsenäistä työskentelyä		
24.01.2010	9-11	2	Tulevaisuudentutkimus	Yhteistyö Heinosen	Leppä/240	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				asiantuntijaluento tulevaisuudentutkimusmenetelmistä ja skenaariotyöskentelystä		
31.01.2011	9-16	7	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysin ohjausta/P.Matvejeff	Leppä/240	
07.02.2011	9-16	7	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysin viimeistelyä; asiantuntijaluento ip klo 12.30-14: KTI/Satu Haaparanta, kiinteistöalan toimintaympäristön nykytila ja sen haasteet	Leppä/240	
14.02.2011	9-16	7	Toimintaympäristöanalyysi	Toimintaympäristöanalyysiesityksiä	Leppä/240	
21.02.2011	9-16	7	Kiinteistöalan tulevaisuus	Orientoituminen tulevaisuuteen; toimintaympäristön vaikutuksista tulevaisuuden hahmottamiseen Ip klo 14-16 yliopettaja Jarmo Heinosen skenaariotyöskentelyn työpaja	Leppä/240	
28.02.2011	9-16	7	Kiinteistöalan tulevaisuus	Skenaariotyöskentely, ohjausta	Leppä/240	
07.03.2011	9-16	7	Kiinteistöalan tulevaisuus	Asiantuntijaluento ap klo 9-11.30: Aalto yliopisto/Peggy Rothe, työn muutosten ja muiden toimintaympäristöstä kumpuavien muutosten vaikutukset toimialan tulevaisuuteen Skenaariotyöskentely, ohjausta	Leppä/240	
14.03.2011	9-16	7	Kiinteistöalan tulevaisuus	Tulevaisuusesitykset	Leppä/240	
21.03.2011	9-11	2	Kiinteistöalan tulevaisuus	Itsenäistä työskentelyä; orientoituminen Ryhti-ohjelmiston käyttöön ja isännöinnin toimintaympäristöön		
28.03.2011	8.30 -16	7	Ryhti - ohjelmisto ja isännöinti	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Asta Varpio klo 12.30 - 16 Case SKH-isännöinti/Antti-Pekka Niininen		
04.04.2011	8.30 -16	7	Ryhti - ohjelmisto ja isännöinti	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Asta Varpio klo 12.30 - 16 Case SKH-isännöinti/Antti-Pekka Niininen		
11.04.2011	8.30 -16	7	Ryhti - ohjelmisto ja Isännöinti	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Asta Varpio klo 12.30 - 16 Case SKH-isännöinti/Antti-Pekka Niininen		
18.04.2011	8.30 -16	7	Ryhti - ohjelmisto ja Isännöinti	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Asta Varpio klo 12.30 - 16 Case SKH-isännöinti/Antti-Pekka Niininen		
09.05.2011	9-11	7	Isännöinti	Case SKH-isännöinti; oppimistehtävien purku (mahdolliset esitykset)		
16.05.2011	9-11	2	Isännöinti	Itsenäistä työskentelyä		
23.05.2011	9-16	7		Palautekeskustelut		