

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	MPA1111: 1/2011-2012 (08.09.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Antinluoma Sirkka (Vastuupettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	*käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena * soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi * toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Keskeinen sisältö	• kuluttaja-, kulutus-, markkina- ja bränditutkimus • tulevaisuuden tutkimus • käyttäjälähtöinen kehittäminen
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa Oppimistapahtumat linkin alla. Ohjauksista sovitaan opintojakson alussa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi on pääasiassa laadullista. Arviointi sisältää ohjaus- ja palautekeskustelut, ryhmätyöskentelyyn osallistumisen lähikerroilla sekä pienryhmiin osallistumisen ja raporttien numeerisen arvioinnin. KIITETTÄVÄ Opiskelija osaa:Käyttää asiantuntevasti

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia . Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan. Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammatillisen ryhmän toimintaa. Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa. TYYDYTTÄVÄOpiskelija osa: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Perustella ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla. Toimia ammatillisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa. Toimia itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti.Toimia ja perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Tarkentuu myöhemmin
Käytettävät T&K menetelmät	- Aineiston hankinta ja analysointimenetelmät - Tulevaisuuden tutkimus
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	- Hanketyöskentely ja muu itsenäinen työskentely 158 h - Luennot ja työpajatyöskentely 60 h - Ryhmäohjaus 40 h - Seminaarit 12 h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
08.09.2011	9.00 -16.00			klo 9.00 - Tutkiva kehittäminen palveluympäristössä - Opintojakson aloitus; tavoitteet ja sisältö klo 12.30 Projektiesittelyt *Muovipussi-kampanja-projekti, Kuluttajaliitto /Paula Pessi *Polaris Sapere -projekti; Espoon ryhmäperhepäiväkotien ja päiväkodin käyttäjä- ja asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen Projektien valinta ja aloitus, tiimiytyminen.		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
15.09.2011	9.00-19.00		Projektien aihealueisiin perehtymistä, tietoperustan luomista, projekti/tutkimusprojektin laat.	Muovipussi-kampanja-projekti: klo 9 -12 auditorio Tuomossa Ohjausta projekti/tutkimussuunnitelmien laatimiseen Projektityöskentelyä itsenäisesti klo 12-16 Polaris Sapere projektin klo 12 -16 auditorio Tuomossa *connect pro lecture 12.30-13.30; Introduction to Sapere methods, Mari Sandel Turku *Tuija Sivonen, Espoo Catering klo 14 Ohjausta projekti/tutkimussuunnitelmien laatimiseen. Projektityöskentelyä itsenäisesti klo 9-12	Auditorio Tuomo	Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
22.09.2011	klo 9.00-16.00		Projektien aihealueisiin perehtymistä,	Muovipussi-projekti klo 9 ryhmäohjaus luokassa; työväenopisto luokka 1 yhteisesti alussa +ryhmäkohtaisia		Sirkka Antinluoma, Marja

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			tietoperustan luomista, projekti/tutkimussuunnitelma laat.	ohjauksia tarpeen mukaan Projektityöskentelyä itsenäisesti Polaris Sapere-projekti Projektityöskentelyä itsenäisesti päivällä (valmistautuen kick off:iin) *kick off 17.30-19 Laakakiven päiväkot, Suotorpantie 9, Tapiola		Mikkola
29.09.2011	klo 8.30 - 16		Projektien aihealueisiin perehtymistä, tietoperustan luomista, projekti/tutkimussuunnitelma laat.	Muovipussikampanjaprojekti: Projektityöskentelyä Ryhmäohjauksaikoja varattavissa Optimassa! Polaris Sapere -projekti: *tutustumista käytännössä esim. ryhmpäiväkotien ja lastentarhan suunnitelmien 11 tai 14- 16 Ryhmäohjauksaikoja varattavissa Optimassa! *connect pro lecture: Sapere and food talk, Sanne? , Copenhagen klo 12.00-13.30		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
06.10.2011	klo 9.00-16		Projektien aihealueisiin perehtymistä, tietoperustan luomista, projekti/tutkimussuunnitelma laat.	Ryhmäohjauksaikoja varattavissa Optimassa! Itsenäistä projektityöskentelyä		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
13.10.2011	klo 9.00-16		Projekti suunnitelmien esittelyt	Muovipussi-kampanja-projekti : Projektisuunnitelmien esittelyt klo 9-11.30 Polaris Sapere *klo 12.30 -13.30 connect pro; projektisuunnitelmien esittelyt englanniksi (2-3 esittelyä / amk), (kaikki Saperelaiset paikalla) *klo 13.30 -16 suomenkielisten projektisuunnitelmien esittelyt Ohjausta/palautteen antoa projekteihin Lopullisten projektisuunnitelmien palautus viimeistään klo 23.59!		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
20.10.2011	klo 9-16.00		Projektityöskentelyä itsenäisesti	Ohjausta projekteihin, varauslista Optimassa		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
27.10.2011	klo 9.00-16.00		Projektityöskentelyä itsenäisesti	Itsenäistä projektityöskentelyä		
03.11.2011	klo 9-16					Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
10.11.2011	klo 9-16		Projektityöskentelyä itsenäisesti	Polaris Sapere -projekti: Polaris seminar in Copenhagen 8-9.11.2011 *2-4 students/amk		
17.11.2011	9-16			Itsenäistä työskentelyä		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
24.11.2011	9-16		Tulevaisuuden	klo 9-11.30 Tulevaisuuden		Marja

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			tutkimus	tutkimusluento/ Susanna Kivelä Ohjausta/palautteen antoa projekteihin Ajat varattavissa Optimassa		Mikkola
01.12.2011	9-16			klo 9-11.30 Polaris Sapere -projektien loppuseminaari yhteistyökumppanien (Espoon kaupunki) kanssa klo 12.30-16 Muovipussi-kampanja-projektien loppuseminaari yhteistyökumppanin (Kuluttajaliitto) kanssa Opintojaksopalautteen anto		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola
08.12.2011				Opintojakson lopetusseminaari *Projektiesittelyt /kaikki yhdessä *Loppuraporttien palautus Optimaan klo 16.00 mennessä		
15.12.2011	9-16			Palautekeskustelut projektiryhmittäin Opintojaksopalautteen käsittely		Sirkka Antinluoma, Marja Mikkola