

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelujen hallinnointi ja tutkiva kehittäminen (00015), 10.0
Toteutus	MPA1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Matvejeff Pekka (Vastuupettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	30.06.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• käyttää nykyaikaisia kansallisia ja kansainvälisiä tiedonlähteitä ja tietojärjestelmiä toiminnan hallinnan ja tutkivan kehittämisen tukena • soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa tuotteiden/ palvelujen kehittämisessä ja käyttää tutkimustietoa organisaation hyväksi • toimia kehitysprosessin eri vaiheissa käsitteellistämällä ilmiöitä, hankkimalla systemaattisesti tietoa ja analysoimalla aineistoa yhteistoiminnallisesti verkoston jäsenten kanssa
Edeltävät opinnot	Palveluympäristöosaamisen teema tai vastaavat tiedot
Osaamistavoitteet	Opiskelija oppii analysoimaan toimintaympäristöä erilaisten apuvälineiden avulla. Hän osaa analysoida ja soveltaa tutkimuksellisin keinoin tuotettua tietoa ja viedä sen organisaation kehitysprosesseihin.
Keskeinen sisältö	Kevään toteutus keskittyy toimitilajohtamisen (Facility Management) ja sen sisällä erityisesti kiinteistöalan toimintaympäristötarkasteluun tulevaisuuden tutkimuksen keinoin, kiinteistötiedon hallintaan ja isännöintiin. Kevään toteutus on suunnattu ensisijaisesti toimitilajohtamiseen syventyneille palvelujen tuottamisen ja johtamisen opiskelijoille.
Oppimateriaali	Toimitilajohtamiseen (Facility Management) liittyvä yleinen kirjallisuus; kiinteistöalan toimialaraportit (KTI, RAKLI jne.) sekä alan tutkimus
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Ks. arviointikriteerit oheisesta linkistä. Kokonaisarvosana muodostuu opintojaksolle määritellyistä tuotoksista. Läsnäolo opintojakson lähiopetusjaksoilla, aktiivisuus ja tehtävien palautus ajallaan vaikuttavat arviointiin.
Projekti/hanke (nimi)	Kiinteistöalan nykytila-analyysi ja tulevaisuus (oppimistehtävät) Ryhti-ohjelmistoon tutustuminen (projekti) Yrityscase (projekti)
Käytettävät T&K menetelmät	Kirjallisuuskatsaus, tulevaisuuden tutkimus, toimintaympäristöanalyysi, toimialan tutkimukset
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	yhteensä 270 t Kontaktitunnit 50 t Ohjaus 20 t Työskentely verkossa 50 t Omatoiminen työskentely 80 h Työskentely yhteistyökumppanin kanssa 70 h

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis
Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.01.2012	9-16		Orientaatio, toimintaympäristö	Orientaatio, keskustelua toimintaympäristö-ajattelun perusasioista ja vaikutuksista kehittämistyöhön ja johtamiseen		
20.01.2012	9-16		Tutkimusmenetelmien tulevaisuudentutkimus	Yliopettaja Jarmo Heinosen asiantuntijaluento ja työpaja tietolähteiden ja tutkimusmenetelmien käytöstä kehittämistyön tukena. Skenaariotyöskentelyn perusteet.		
27.01.2011	9-16		Toimintaympäristö	Kari Leysio: Asiantuntijaluento kiinteistöalan toimintaympäristön nykytilasta ja sen haasteista.		
03.02.2012	9-16		Toimintaympäristö	Case Synti; toimintaympäristöanalyysin henkilökohtaiset ohjauskeskustelut (ks. aikataulu Optimasta)		
10.02.2012			Toimintaympäristö	Case Synti; työskentelyä		
17.02.2012	9-16		Toimintaympäristö	Asiantuntijatoimisto Granlund/Ken Dooley: Asiantuntijaluento (in English klo 9-11.30) Tulevaisuuden trendejä ja näkymiä toimialalla; kestävän kehityksen näkökulma ja vaikutukset toimialaan. Toimintaympäristöanalyysikeskustelut (klo 12.30-); jokainen opiskelija osallistuu keskusteluun, jossa analysoidaan tutkittua toimintaympäristöä omasta työstä käsin.		
24.02.2012	9-16		Kiinteistöalan tulevaisuus	Aalto yliopisto, Built Environmental Services (BES)/Peggie Rothe: Viimeisimpiä tutkimuksia työn muutosten, loppukäyttäjäpreferenssien yms. toimintaympäristötekijöiden vaikutuksista toimialan tulevaisuuteen.		
02.03.2012	9-16		Kiinteistöalan tulevaisuus	Skenaariotyöskentely, ohjausta		
09.03.2012			Kiinteistöalan tulevaisuus	Yliopettaja Jarmo Heinosen työpaja tulevaisuustehtävän työstämiseksi klo 9-11.30		
16.03.2012	9-16		Kiinteistöalan tulevaisuus	NCC Development Oy/Reijo Päärni Asiantuntijaluento kiinteistöalan tulevaisuuden näkymistä NCC:n näkökulmasta klo 9-11.30.		
23.03.2012	9-16		Kiinteistöalan tulevaisuus	TTT Tulevaisuusesitykset Tulevaisuusesitykset ja keskustelu		
30.03.2012	9-16		Ryhti - ohjelmisto ja yrityscase	klo 08.30 - 11.30 Ryhti / Insinööritoimisto Granlund klo 12.30 - 16.00 Yrityscase		
13.04.2012	9-16		Ryhti - ohjelmisto ja yrityscase	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Insinööritoimisto Granlund klo 12.30 - 16 Yrityscase		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

20.04.2012	9-16		Ryhti - ohjelmisto ja yrityscase	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Insinööritoimisto Granlund klo 12.30 - 16 Yrityscase		
27.04.2012	9-16		Ryhti - ohjelmisto ja yrityscase	klo 8.30 - 11.30 Ryhti / Insinööritoimisto Granlund klo 12.30 - 16 Yrityscase		
04.05.2012	9-16		Oppimistehtävät ja palautteen antaminen	Itsenäistä työskentelyä		
11.05.2012	9-16		Loppukeskustelut ja palautteen käsittely	Oppimistehtävien läpikäynti		