

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (00018), 10.0
Toteutus	HSA0921: 2/2009-2010 (15.01.2010 - 14.05.2010)
Tyyppi	TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ (010)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	30.11.2009 08:00 - 06.12.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Martikainen Soili (Vastuupettaja), Forssén Eva (Muu opettaja), Tiainen Seija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	14.06.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 14.05.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
Edeltävät opinnot	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntyneitä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Lampikoski K., & Lampikoski T., 2008. Kehitä ideasi innovaatioksi. 3. painos. Porvoo: WSOY Maital S. & Seshadri D.V.R., 2007. Innovation Management: Strategies, Concepts and Tools for Growth and Profit. Response Books Mycoted, 2006. Creativity Techniques – an A to Z. http://www.mycoted.com/Category:Creativity_Techniques Sipilä J., 1999. Asiantuntijapalvelujen tuotteistaminen. 2. painos. Porvoo: WSOY

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Smith D., 2006. Exploring innovation. Berkshire: McGraw-Hill Education.
	Taatila V. & Suomala J., 2008. Innovaattorin työkirja. Helsinki: WSOY Mahdollisia kirjallisuuslähteitä saattaa tulla lisää opintojakson aikana.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kehittämishankkeen ryhmätehtävällä, vertaisarvioinnilla ja yksilötehtävällä varmistetaan osaamistavoitteiden saavuttaminen arviointiasteikon mukaisesti.
Käytettävät T&K menetelmät	LbD
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Kehittämishanke • itsenäinen työskentely • työpaja • ryhmäohjaus • luennot • seminaari