

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (00018), 10.0
Toteutus	HSA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ (010)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Forssén Eva (Vastuupettaja), Helanto Päivi (Muu opettaja), Tiainen Seija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.12.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 01.07.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
Edeltävät opinnot	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntyynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus:Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto:Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf) J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	*tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	*hankkeen luovuus ja uutuusarvo *hanketyöskentely ja hankeraportointi *työelämän arviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Käytettävät T&K menetelmät	LbD
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
17.09.2010	9.00	7	Ensimmäinen lähitapaaminen	- Orientointi opintojaksoon - Hankkeiden esittely - Tiimeihin jako - Innovatiiviset palvelut -tehtäväksianto	Auditorio Timo	
24.09.2010	9.00		Service Design -ajattelu	- Service Design -ajattelu - Projektihallinta ja -työskentely, Action Point -rekisteri + Tehtävän purku	Auditorio Timo	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

01.10.2010	9.00		Innovaatio	- Innovaatio ja Innovaatioyrittäjyys - Ideointimenetelmät	Timo	
08.10.2010	9.00-			- Introduction to innovations - Tiimipalaverit	Auditorio Timo	
15.10.2010	9.00 -		Kehittämismenetelmät		Ilmoitetaan erikseen	
22.10.2010	9.00 -		Markkinointi	- Innovatiivisuus markkinoinnissa - Sosiaalinen media palveluinnovaatioiden markkinoinnissa - Projektisuunnitelmien esitykset ryhmissä	Auditorio Timo	
29.10.2010	9.00 -		Yrittäjyys	- Yrityksien puheenvuoroja - Yrittäjyys ja innovatiivisuus	Auditorio Timo	
05.11.2010	9.00 -		Tutkimuksellinen kirjoittaminen	- Tutkimuksellinen kirjoittaminen - Tiimipalaverit/-ohjaukset	Auditorio Timo	
12.11.2010	9.00 -		Hissipuheet + posteriovetukset		Ilmoitetaan erikseen	
19.11.2010			Tiimityöskentelyä			
26.11.2010			Tiimityöskentelyä			
03.12.2010			Tiimityöskentelyä			
10.12.2010			Projektiesitykset			
17.12.2010			Palautteet			