

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (00018), 10.0
Toteutus	HSA1111: 1/2011-2012 (16.09.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ (010)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Antinluoma Sirkka (Muu opettaja), Fred Minna (Muu opettaja), Helanto Päivi (Muu opettaja), Kreus Juha (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Sisättö Margareeta (Muu opettaja), Tiainen Seija (Muu opettaja), Uutela Juha (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
Edeltävät opinnot	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	*kehittämistarpeen määrittely*kontekstin ja tietämysperustan luonti*kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi*työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus:Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto:Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf) J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön.
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	*tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta *hankkeen luovuus ja uutuusarvo *hanketyöskentely ja hankeraportointi *työelämän arviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esitellään opintojakson alussa
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointimenetelmiä, tutkimus- ja kehittämismenetelmiä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
16.09.2011	9 -16		Orientaatio opintojaksoon /Hanke-esittelyt / Lähityöskentely	Alustava koko opintojakson aikataulusuunnitelma. Tarkentuu opintojakson alkuun mennessä. Klo 9-16 Orientointi opintojaksoon (tavoite, sisältö, arviointi) + esittäytyminen Mitä innovaatio on? Teemu Santonen, massidea.org ja sen hyödyntäminen Hankkeiden esittely + ilmoittautuminen hanketiimeihin Optimatilan esittely Innovatiiviset palvelut -tehtäväksianto	Auditorio Timo	Sirkka Antinluoma, Minna Fred, Päivi Helanto, Juha Kreus, Päivi Mantere, Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö, Seija Tiainen, Juha Uutela
23.09.2011	9-16		Service Design ja projektin	klo 9-11.30 Auditorio Timo Service Design -ajattelu; Katri Ojasalo Millainen on hyvä projektisuunnitelma ja	9-12 Auditorio Timo,	Seija Tiainen



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			hallinta /Lähityöskentely	projektiraportti /Seija Tiainen Klo 12.30-16 luokissa ; Margan ja Päivin ryhmät luokassa 253, Mervin ja Sirkan ryhmät luokassa 253 (Gusto 1 ja 2 jatkaa Auli Guillardin kanssa 13.30- luokassa 238), Minnan ja Seijan ryhmät luokassa 245, Juha U. ja Päivi H. ryhmät luokassa 240, Juha K ryhmät luokassa 246. Tehtävän purku (Innovatiiviset palvelut) projektiryhmissä Projektiryhmän pelisääntöjen sopiminen (+ ActionPoint-rekisterin perustaminen) Projektsuunnitelmien laatimisen aloittaminen (projektsuunnitelman (=projektsuunnitelma wordinä ont-pohjaan) palautus Optimaan 4.10 mennessä)	12.30-16 luokissa ohjaajien kanssa	
30.09.2011	9-16		Ideoiden tuottaminen ja valinta / Ideointimenetelmä	Klo 9-10 auditorio Timo Alustus ideointiin /Mervi Niemelä, Klo 10-16 luokissa Ideointipöytätyöskentely	9-10 Auditorio Timo, 10-16 luokkia 6 kpl (isoja) ryhmätyöskentelyä varten	Mervi Niemelä
07.10.2011	9-16		Tutkimus- ja kehittämismenetelmät /Service Design menetelmät/Lähityöskentely	Klo 9-11.30 Tutkimus- ja kehittämismenetelmät /Service Design menetelmät /Päivi Mantere, Minna Fred Klo 12.30-16 luokissa/ Ohjaajat Projektisuunnitelmien esitykset (Power point-esitys + aikaisemmin palautetut projektsuunnitelmat) projektiryhmissä /Ohjaajat *Minnan ja Seijan ryhmät luokassa 253, Markan ja Päivin ryhmät luokassa 245, Mervin ja Sirkan ryhmät sekä Juha K. ryhmät luokassa 246, Juha U. ja Päivi H. ryhmät luokassa 238	9-12 Auditorio Timo, 12.30-16 luokkia 5 kpl (isoja)ryhmätyöskentelyä varten	Minna Fred, Päivi Mantere
14.10.2011	9-16		Projektityöskentely tiimeissä	Yhteistyöskentelyä itsenäisesti Ohjausajoja varattavissa ohjaajilta(tietoperusta, tutkimus ja kehittämismenetelmät -ohjauspalaveri, pakollinen >ohjauskertoja vähintään 3 kpl)		
21.10.2011	9-16		Yrittäjyys ja Innovatiivisuus/Lähityöskentely	Klo 9-16 Yrittäjyys ja innovatiivisuus Pöytätyöskentely, toimialajohtaja, Finpro Yrittäjyys ja innovatiivisuus / Juha Kreus, yrittäjä ja lehtori, Laurea amk Ohjausajoja varattavissa ohjaajilta(tietoperusta, tutkimus ja kehittämismenetelmät -ohjauspalaveri, pakollinen >ohjauskertoja vähintään 3 kpl) Tiimityöskentelyä	9-12 Auditorio Timo, 12.30-16 luokkia 5 kpl (isoja) ryhmätyöskentelyä varten	Sirkka Antinluoma
28.10.2011	9-16		Projektityöskentely	Tiimityöskentelyä itsenäisesti		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

			tiimeissä	Ohjausaikoja varattavissa ohjaajilta		
04.11.2011	9-16		Innovaatio ja innovaatioyrittäjyys	Klo 9-11.30 Innovaatio ja innovaatioyrittäjyys/Vesa Taatila Klo 12.30-16 luokissa /Ohjaajat Ohjausaikoja varattavissa ohjaajilta (kehittämisen välitulokset) Tiimityöskentelyä	9-12 Auditorio Timo, 12.30-16 luokkia 5 kpl (isoja) ryhmätyöskentelyä varten	Juha Uutela
11.11.2011	9-16		Innovaatioiden kaupallistaminen	Klo 9-16 Business-mallit, kaupallistaminen ja konseptointi /Päivi Helanto Business-malliharjoitus hankeryhmissä	9-16 Auditorio Timo	Päivi Helanto
18.11.2011	9-16		Projektityöskentely tiimeissä	Tiimityöskentelyä itsenäisesti Ohjausaikoja varattavissa ohjaajilta		
25.11.2011	9-16		Innovaatioiden myyminen	Anne Mehtälä (työskennellyt mm. Markkinointiviestinnän liitossa, TeliaSoneralla) Innovatiivinen markkinointi /Ulkopuolinen luennoitsija Vaikuttava puheenvuoro ja esitystekniikka /Oman idean myyminen /Minna Fred Visualisointi /Margareeta Sisättö, Päivi Mantere Hyvän Posterin laatiminen /viestintäpiste (Projektikohtaiset posterit 7.12.2011 mennessä Optimassa)	9-16 Auditorio Timo	Minna Fred
02.12.2011	9-16		Projektityöskentely tiimeissä	Tiimityöskentelyä itsenäisesti Projektiraportin palautus 2.12.2011 klo 17.00 mennessä Projektiesitysten työstäminen		
09.12.2011	9-16		Loppuseminaarit	Klo 9-12 Auditorio Loppuesitykset / Vaikuttavat puheenvuorot kaikille (3 min.) ja posterit) Opintojaksopalautteen anto Klo 13 - 16 luokissa /Ohjaajat Ryhmäkohtaiset projektin esittelyt ohjaajille ja toimeksiantajille (powerpoint esitykset)	9-12 Auditorio Timo, 12.30-16 luokkia 5 kpl (isoja) ryhmätyöskentelyä varten	Mervi Niemelä
16.12.2011	9-16		Palautteet	Ei yhteistä tilaisuutta Auditoriossa Ryhmäkohtainen palautekeskustelu ohjaajien kanssa (ohjaajien sopimana ajankohtana) Opintojaksopalautteen käsittely ryhmäkohtaisesti palautekeskustelutilaisuudessa Hyvää Joulua!		