

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (00018), 10.0
Toteutus	MPA0922: 2/2009-2010 (04.01.2010 - 18.06.2010)
Tyyppi	TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ (010)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA07SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 25
Ilmoittautumisaika	30.11.2009 08:00 - 06.12.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Meriläinen Kaija (Vastuupettaja), Forssén Eva (Muu opettaja), Hakkarainen Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.08.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
Edeltävät opinnot	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Palveluympäristöosaaminen (opintojaksot 00011, 00012 ja 00014).
Osaamistavoitteet	Opintojakso on vahvasti integroitu hankkeeseen. Vaihtoehtoisia hankkeita on useita ja ne esitellään opintojakson alussa. Opiskelijat oppivat ymmärtämään ravitsemispalveluiden tutkimista käyttäjän näkökulmasta ja saavat työvälineitä palveluiden innovatiiviseen kehittämiseen tältä pohjalta.
Keskeinen sisältö	Opintojakso perehdyttää innovaatiotoimintaan käyttäjälähtöisen palveluhankkeen avulla. Opiskelijat tuottavat hankkeeseen liittyen innovatiivisia palvelutuotteita.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	