

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluinnovaatioiden kehittäminen (00018), 10.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	TUTKIVA JA KEHITTÄVÄ TOIMINTA PALVELUKEHITYKSESSÄ (010)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 25
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Helanto Päivi (Vastuupettaja), Pääskyvuori Marjo (Muu opettaja), Sisättö Margareeta (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.08.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa palveluinnovaation työelämäverkostossa* hyödyntää tiimiä asiantuntijatyössä * käyttää soveltavan t&k-toiminnan työvälineitä ja menetelmiä sekä toteuttaa tavoitteellisen kehittämisprojektin
Edeltävät opinnot	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Yleiset kompetenssit	innovaatio-osaaminen
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Palveluympäristöosaaminen (opintojaksot 00011, 00012 ja 00014).
Osaamistavoitteet	Opintojakso on vahvasti integroitu hankkeeseen. Vaihtoehtoisia hankkeita on useita ja ne esitellään opintojakson alussa. Opiskelijat oppivat ymmärtämään ravitsemispalveluiden tutkimista käyttäjän näkökulmasta ja saavat työvälineitä palveluiden innovatiiviseen kehittämiseen tältä pohjalta.
Keskeinen sisältö	Opintojakso perehdyttää innovaatiotoimintaan käyttäjälähtöisen palveluhankkeen avulla. Opiskelijat tuottavat hankkeeseen liittyen innovatiivisia palvelutuotteita.
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto: Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf) J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön.
Arviointikriteerit ja	*tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta* hankkeen luovuus ja



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

arviointimenetelmät	uutuusarvo*hanketyöskentely ja hankeraportointi*työelämän arviointi Kiitettävä 5Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä.Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja.Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson aloitus on perjantaina 14.1.2011 klo 9.00.Tarkempi aikataulu löytyy opintojakson optima työtilasta.