

TOTEUTUSSUUNNITELMA
Muokattavana

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (00022), 10.0
Toteutus	SSB0911: 1/2009-2010 (14.09.2009 - 11.12.2009)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (012)
Ryhmät	Ensisijainen: SSB09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	01.08.2009 08:00 - 30.08.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Joutsen Susanna (Muu opettaja), Kaunio Satu (Muu opettaja), Kortesalmi Teija (Muu opettaja), Lehti Johanna (Muu opettaja), Lehto Siru (Muu opettaja), Pohjanoksa Vuokko (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Hyvinkää
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2010
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• eritellä asiakastilanteiden herättämiä erilaisia tunteita ja niiden taustalla olevia erilaisia henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia • luoda asiakaslähtöisen ja empaattisen vuorovaikutussuhteen työskennellessään yksilöiden ja ryhmien kanssa
Edeltävät opinnot	
Keskeinen sisältö	• asiakaslähtöinen vuorovaikutussuhde ja asiakkaan kohtaaminen • asiakastyön prosessit ja dynamiikka • ryhmäprosessit • luovuus ja toiminnallisuus asiakastyössä • fyysiset auttamistilanteet (ensiapukurssi, lääkehoidon perusteet, hoiva ja ergonomia, hygieniapassi)