

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Harjoittelu 1, palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma (00379), 15.0
Toteutus	MPA1011: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	PALVELUYMPÄRISTÖOSAAMINEN (008)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• tunnistaa valitsemansa organisaation toimintakulttuurin, toiminta-ajatuksen, organisaatorakenteen ja toimintatavat • kehittää osaamistaan ja työtehtäväänsä palveluosaamisen näkökulmasta
Edeltävät opinnot	Järjestelmäosaaminen palveluympäristössä - opintojakso tai vastaavat tiedot.
Keskeinen sisältö	• 1) Harjoittelua ennen: harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (yritysed. ja Laurea) , aloituskeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) • 2) Harjoittelujakson suoritus yrityksessä/organisaatiossa: ohjaus harjoittelupaikalla, harjoitteluraportin laatimista • 3) Harjoittelun jälkeen: harjoitteluraportin palautus ja arviointi, palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurea pak., yritysed. toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä, harjoitteluesitys jollekin 1 v. opiskelijaryhmälle (powerpoint-esitys Optimaan harjoittelukansioon)
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Harjoittelun hyväksyntä ja suoritusmerkintä Winhaan edellyttää seuraavien osien hyväksyttävää suoritusta: • 1) Harjoittelua ennen: harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (yritysed. ja Laurea) , aloituskeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) • 2) Harjoittelujakson suoritus yrityksessä/organisaatiossa: ohjaus harjoittelupaikalla, harjoitteluraportin laatimista • 3) Harjoittelun jälkeen: harjoitteluraportin palautus ja arviointi, palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurea pak., yritysed. toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä, harjoitteluesitys jollekin 1 v. opiskelijaryhmälle (powerpoint-esitys Optimaan harjoittelukansioon)
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Harjoittelun kokonaislaajuus 400 h = 15 op1) Käytännön työskentelyä 10 vkoa:= 375 työtuntia harjoittelupaikassa2) Lisäksi • Tavoite- arviointi- ja palautekeskustelut ohjaajan kanssa (Laurea) • Tavoitesuunnitelman ja harjoitteluraportin laatiminen, Power Point-esitys