

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Harjoittelu 1, palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma (00379), 15.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	PALVELUYMPÄRISTÖOSAAMINEN (008)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tunnistaa valitsemansa organisaation toimintakulttuurin, toiminta-ajatuksen, organisaatorakenteen ja toimintatavat - kehittää osaamistaan ja työtehtäväänsä palveluosaamisen näkökulmasta
Edeltävät opinnot	Järjestelmäosaaminen palveluympäristössä - opintojakso tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	- kuvata valitsemansa organisaation toimintakulttuurin, toiminta-ajatuksen, organisaatorakenteen ja toimintatavat - kehittää osaamistaan ja työtehtäväänsä palveluosaamisen näkökulmasta
Keskeinen sisältö	1) Harjoittelua ennen: harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (yritysed. ja Laurea) , aloituskeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) 2) Harjoittelujakson suoritus yrityksessä/organisaatiossa: ohjaus harjoittelupaikalla, harjoitteluraportin laatimista 3) Harjoittelun jälkeen: harjoitteluraportin palautus ja arviointi, palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurea pak., yritysed. toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä, harjoitteluesitys jollekin 1 v. opiskelijaryhmälle (powerpoint-esitys Optimaan harjoittelukansioon)
Ohjaus ja viestintä	- Harjoitteluohjausta torstaisin klo 12.30 - 16 vk 37-50 luokassa 252: lyhyet ohjaukset/kysymykset ilman ajanvarausta klo 12.30 - 13.30 luokassa 252, yksilöllinen ohjausaika varataan 3 vrk etukäteen Harjoittelut-kansion alla olevista Ohjausaika-kansioista, pääsääntöisesti torstaisin klo 13.30 - 16.00. - Harjoitteluinfot torstaina 23.9.2010 klo 15 ja torstaina 4.11.2010 klo 15, luokassa 252. - Viestintä Optiman Harjoittelukansion keskustelualueen kautta. - Harjoitteluun liittyvät ohjeistukset ovat Optiman harjoittelukansiossa sekä osittain Intrassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Harjoittelun hyväksyntä ja suoritusmerkintä Winhaan edellyttää seuraavien osien hyväksyttävää suoritusta: 1) Harjoittelua ennen: harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (yritysed. ja Laurea) , aloituskeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) • 2) Harjoittelujakson suoritus yrityksessä/organisaatiossa: ohjaus harjoittelupaikalla, harjoitteluraportin laatimista • 3) Harjoittelun jälkeen: harjoitteluraportin palautus ja arviointi, palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurea pak., yritysed. toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä, harjoitteluesitys jollekin 1 v. opiskelijaryhmälle (powerpoint-esitys Optimaan harjoittelukansioon)
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Harjoittelun kokonaislaajuus 400 h = 15 op1) Käytännön työskentelyä 10 vkoa:= 375 työtuntia harjoittelupaikassa2) Lisäksi • Tavoite- arviointi- ja palautekeskustelut ohjaajan kanssa (Laurea) • Tavoitesuunnitelman ja harjoitteluraportin laatiminen, Power Point-esitys