

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Harjoittelu 2, palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma (00380), 15.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektiissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mikkola Marja (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• analysoida harjoittelupaikan palveluliiketoiminnan laadun ja kannattavuuden näkökulmasta • osaa arvioida omaa ammatillista osaamistaan ja työelämän vaatimuksia • osaa kehittää organisaation palvelutoimintoja asiantuntijayhteisön jäsenenä toteuttamalla vastuuta yhteisön hyvinvoinnista
Edeltävät opinnot	Keskeisten ammatillisten opintojaksojen osaaminen tai vastaavat tiedot.
Keskeinen sisältö	• Harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (yritysed. ja Laurea) sekä tavoitekeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) ennen harjoittelun aloittamista. • Harjoittelujakson suoritus yrityksessä/organisaatiossa, kehittämistehtävä harjoittelupaikalla • Kirjallinen harjoittelun reflektointi: joko harjoittelun aikana säännöllisesti kirjoitettu oppimispäiväkirja (yksilö/ryhmäpäiväkirja) tai harjoitteluraportti (harjoittelun päätyttyä) • Palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurea pak., yritysed. toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä • Harjoittelun mentorointi opiskelijaryhmälle (powerpoint-esitys, palautus myös Optiman harjoittelukansioon) • Opintojaksopalautteen anto E-lomakkeella Yllä olevat ohjeistukset koskevat myös Laureassa (esim. SIDLab-tutkimusharjoittelut) suoritettavia harjoitteluja.
Ohjaus ja viestintä	• Harjoittelufotot torstaina 23.9.2010 klo 15 ja torstaina 4.11.2010 klo 15 • Harjoitteluohjausta torstaisin klo 12.30 - 16.00 vk 37 - 50 luokassa? • Viestintä Optiman Harjoittelukansion keskustelualueen kautta. • Harjoitteluun ja harjoittelun kirjallisiin reflektointeihin liittyvät ohjeistukset ovat Optiman harjoittelukansiossa sekä osittain Intrassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Harjoittelun hyväksyntä ja suoritusmerkintä Winhaan edellyttää seuraavien osien hyväksyttävää suoritusta:



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• 1. Harjoittelutavoitteen määrittely, harjoittelupaikan hankinta ja hyväksyttäminen ohjaajalla (Laurea), harjoittelusopimuksen allekirjoitus (yritysed. ja Laurea) sekä tavoitekeskustelu ohjaajan kanssa (Laurea) ennen harjoittelun aloittamista. • 2. Kirjallinen harjoittelun reflektointi: joko harjoittelun aikana säännöllisesti kirjoitettu oppimispäiväkirja (yksilö/ryhmäpäiväkirja) tai harjoitteluraportti (harjoittelun päätyttyä). Palaute- ja arviointikeskustelut ohjaajien kanssa (Laurea pak., yritysed. toivottavaa), kirjallinen arviointi yritykseltä • 3. Harjoittelun mentorointi opiskelijaryhmälle (powerpoint-esitys, palautus myös Optiman harjoittelukansioon)
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Harjoittelun kokonaislaajuus 400 h = 15 op1) Käytännön työskentelyä 10 vkoa:= 375 työtuntia harjoittelupaikassa2) Lisäksi • Tavoite- arviointi- ja palautekeskustelut ohjaajan kanssa (Laurea) • Tavoitesuunnitelman ja harjoitteluraportin laatiminen, Power Point-esitys