

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Increasing Service Value in a Service Network (00585), 10.0
Toteutus	MPA0922: 2/2009-2010 (04.01.2010 - 18.06.2010)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA08SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	25.05.2009 08:00 - 31.08.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mantere Päivi (Vastuupettaja), Kinnarinen Anneli (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.08.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* A student can apply the research of service industry in increasing service value * a student can apply the competence of marketing value adding customer services through communication in a her/his own specialization field
Edeltävät opinnot	Service network competence theme or equivalent knowledge
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Service environment theme
Osaamistavoitteet	* marketing and consumer communication * specialization studies: Facility Management: - real estate business Consumer Services: - consumer behavior Food Business: - Perishables, Industrialized Foodstuffs, Sensory Evaluation of Foodstuffs, In-house Control in Quality Chain
Keskeinen sisältö	Service, service network, value creation, specialization areas (Facility Management, Consumer Services, Food Services)
Oppimateriaali	Values-based service for sustainable business : lessons from Ikea / Bo Edvardsson and Bo Enquist Supply network strategies / Lars-Erik Gadde, Håkan Håkansson
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Excellent: • Apply professional concepts expertly. • Justify activities using research knowledge. • Work independently and take initiatives in line with objectives. Operations are often flexible, systematic, development-oriented, creative and active. • Select the appropriate techniques and models for activities, and justify the choices.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- Promote group activities. Good: - Apply professional concepts systematically. - Justify, compare and analyse their activities using general guidelines. - Able to cope independently in different tasks in each operating environment. - Apply acquired techniques and models diversely. - Work in a group in line with objectives. Satisfactory: - Apply most important/individual and appropriate professional concepts, and indicate their familiarity with the knowledge base. - Comply with rules and instructions, and justify their activities using provided instructions. - Act appropriately under guidance. - Use acquired techniques and models. - Act as group members. - Act in accordance with ethical principles.
Projekti/hanke (nimi)	partner companies ISS, L&T, Nuuksio, Flamingo Spa, Aktia, Tapiola, Fysiosporttis, Yara
Käytettävät T&K menetelmät	research and development
Muut toteutusjärjestelyt	Professor Harri Westermarck from Helsinki University Optima learning space