

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Increasing Service Value in a Service Network (00585), 10.0
Toteutus	MPA1021: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)
Tyyppi	TUTKIVA KEHITTÄMINEN PALVELUYMPÄRISTÖSSÄ (009)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mantere Päivi (Vastuuopettaja), Matvejeff Pekka (Muu opettaja), Westermarck Harri (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 2 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.08.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* A student can apply the research of service industry in increasing service value * a student can apply the competence of marketing value adding customer services through communication in a her/his own specialization field
Edeltävät opinnot	Service network competence theme or equivalent knowledge
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Service environment theme
Osaamistavoitteet	* marketing and consumer communication * specialization studies: Facility Management: - real estate business Consumer Services: - consumer behavior Food Business: - Perishables, Industrialized Foodstuffs, Sensory Evaluation of Foodstuffs, In-house Control in Quality Chain
Keskeinen sisältö	Service, service network, value creation, specialization areas (Facility Management, Consumer Services, Food Services)
Oppimateriaali	Values-based service for sustainable business : lessons from Ikea / Bo Edvardsson and Bo Enquist Supply network strategies / Lars-Erik Gadde, Håkan Håkansson Electronical articles Harward Business Review
Ohjaus ja viestintä	Students work in teams and each team have a chairperson. Teams work under teachers guidance. Communication happens mostly during contact lessons and via Optima.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Excellent: • Apply professional concepts expertly.

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	- Justify activities using research knowledge. - Work independently and take initiatives in line with objectives. Operations are often flexible, systematic, development-oriented, creative and active. - Select the appropriate techniques and models for activities, and justify the choices. - Promote group activities. Good: - Apply professional concepts systematically. - Justify, compare and analyse their activities using general guidelines. - Able to cope independently in different tasks in each operating environment. - Apply acquired techniques and models diversely. - Work in a group in line with objectives. Satisfactory: - Apply most important/individual and appropriate professional concepts, and indicate their familiarity with the knowledge base. - Comply with rules and instructions, and justify their activities using provided instructions. - Act appropriately under guidance. - Use acquired techniques and models. - Act as group members. - Act in accordance with ethical principles.
Projekti/hanke (nimi)	partner companies
Käytettävät T&K menetelmät	research and development
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	look at "kuormittavuuslaskuri" (is based on spring 2010)
Muut toteutusjärjestelyt	Professor Harri Westermarck from Helsinki University Optima learning space study unit begins on the week 6

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
02.02.2011	12.30-15.30			contact hours on Wednesdays and Fridays, check the timetable from MPA1022 from 2.2.-27.5.2011		