

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelukulttuuri (00796), 10.0
Toteutus	MPA0924: 2/2009-2010 (04.01.2010 - 18.06.2010)
Tyyppi	PALVELUKULTTUURIOSAAMINEN (001)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA09SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 10 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	30.11.2009 08:00 - 06.12.2009
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Päällysaho Jonna (Vastuupettaja), Mikkola Marja (Muu opettaja), Rönkä Ilona (Muu opettaja), Sasi Satu (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	31.08.2010 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 31.07.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	Opiskelija osaa molemmilla kotimaisilla kielillä: * Toimia erilaisissa monikulttuurisissa palveluympäristöissä * Hyödyntää laadullisia tutkimusmenetelmiä palvelukulttuurin kehittämisessä * Toimia ruotsin kielellä palvelualan eri työtehtävissä * Ruotsin kieltä vähintään eurooppalaisen viitekehyksen mukaisella taitotasolla B1.2. ja saa vähintään valtionhallinnon kielitutkinnon mukaisen hyvän tai tyydyttävän arvioinnin suullisesta ja kirjallisesta ruotsin kielen taidosta
Edeltävät opinnot	Hyväksytysti suoritettu ruotsin kielen lähtötasotesti.
Yleiset kompetenssit	globalisaatio-osaaminen
Keskeinen sisältö	Opintojakso alkaa viikolla 2, ma 11.1. klo 8.30.Tarkempi aikataulu sisältöineen jaetaan opintojakson alussa.