

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Käyttäjä- ja käytettävyystudkimusmenetelmät (01068), 10.0
Toteutus	HYE1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	KÄYTETTÄVYYS- JA KÄYTTÄJÄTUTKIMUKSEN MENETELMÄT (0322)
Ryhmät	Ensisijainen: HYE12SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Salgado Mariana (Vastuupettaja), Laurea Kerava, liko henkilö0 (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Kerava
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	· integroida käyttäjän ja asiakkaan asiantuntemuksen suunnitteluprosessin eri vaiheisiin soveltamalla monipuolisesti erilaisia käyttäjä- ja käytettävyystudkimuksen menetelmiä · ohjata käyttäjätiedon tuottamisprosessia ja aineiston keräämistä käyttäjälähtöisen suunnittelun tueksi · tuottaa, tulkita ja arvioida tutkimusraportteja · soveltaa ja kehittää innovatiivisia käyttäjätutkimuksen menetelmiä · hyödyntää erilaisia suunnittelun välineitä ja metodeja
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	01067 Käyttäjätutkimuksen perusteet
Keskeinen sisältö	• käyttäjäkeskeinen suunnittelu ja käyttäjäpsykologian perusteet • laadullisten ja määrällisten tutkimusmenetelmien ja tutkimustulosten käyttö suunnittelun pohjana • aineiston hankintaprosessi, kuvailu ja analyysi • käyttäjätutkimuksen suunnittelu, toteuttaminen ja raportointi • käyttäjätiedon esittäminen ja hyödyntäminen • tieteellinen kirjoittaminen • tutkimuseettiset kysymykset • käytettävyyys ja palvelukokonaisuuden laatu

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Oppimateriaali	This is Service Design (http://thisisservicedesignthinking.com/) Routledge International Handbook of Participatory Design (http://books.google.fi/books?id=SnO5JDzp3t4C&printsec=frontcover&hl=fi&source=gbp) Design Methods 1 & 2 (http://designmethods1.eventbrite.com/) Academic Articles and other material will be defined in the beginning of this course.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	T1-K5.
Projekti/hanke (nimi)	Yritys Suomi