



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	HLA1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A016)
Ryhmät	Ensisijainen: HLA11KN Muut: MHA11KN , HLA10SN , HSA10SN , MHA10SN , MPA10SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 15 Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Sisättö Margareeta (Muu opettaja), Uutela Juha (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto: • Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. • Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. • Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20Se... - Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. - The future of service business innovations. Tekes 2010
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn • hankkeen luovuus ja uutuusarvo • työlämän tai hankkeen asiakkaan arviointi • hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön ja seminaareihin sekä hankeraportointi • tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta • itsearviointi ja vertaisarviointi Kiihtävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä.Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämpainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloissakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja.Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaansa. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisena/kokeilevaa/ hapuillevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esittelään jakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät-
Opiskelijan työ määrän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Perjantait on varattava kokonaisuudessaan (9-16) jakson työskentelyyn. Jakso alkaa perjantaina 18.1.2013 klo 9 ja osallistuminen ensimmäiseen kertaan on välttämätön opiskelupaikan vastaanottamiseksi ja jaksolle osallistumiseen. Hanketiimit jaksolla muodostetaan monialaisesti eri koulutusohjelmissa opiskelevista. Tiimit sopivat

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	keskenään muista työskentelyajoista (perjantain lisäksi) sekä työskentelytavoistaa.
--	---

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
18.01.2013	9-16		UNDERSTAND=ORIENTAATIO Orientaatio opintojaksoon, Hanke-esittelyt	ap Miten lähtä opintojaksoon (tavoite, sisältö, arviointi, työtilat) + esittäytyminen klo 10.00-11.30 Johdanto innovaatioihin, Teemu Santonen ip Hanke-esittelyt Innovatiiviset palvelut -tehtäväksianto ja tehtävän käsittely		Päivi Mantere, Mervi Niemelä, Margareeta Sisättö, Seija Tiainen, Juha Uutela
25.01.2013	9-16		Service Design, Projektityöskentely ja hankeryhmien muodostaminen	ap Design thinking - Vikki du Preez ip Projektityöskentelystä Hankeryhmien perustaminen Projektiryhmän pelisäännöistä sopiminen (+ActionPoint-rekisterin perustaminen) Innovaatio-osaamisen lähtötaso (innokomppi) Projektisuunnitelmien laatimisen aloittaminen		
01.02.2013	9-16		Taustatutkimus	ap Miten palvelun käyttäjää voi tutkia? Understand vaiheen tarkoitus workshopit: luotaimet, stakeholder analysis ja netscouting ip Projektityöskentelyä Ohjaukset 1: tietoperusta		
08.02.2013	9-16		Projektityöskentely	Projektityöskentelyä: projektisuunnitelman teko + siihen sisällytettävä taustatutkimuksen tulokset + ohjauksia tarpeen mukaan Ohjaukset 1: tietoperusta		
15.02.2013	9-16		Projektisuunnitelman esitykset	15.02 -> Projektisuunnitelmien esitykset (Power point- esitys + 12.2. mennessä palautettu projektisuunnitelma)		
22.02.2013	9-16		CREATE=KEHITTÄMINEN Ideoiden tuottaminen ja valinta / Ideointimenetelmäworkshop	ap Alustus ideointiin + ideointiworkshopit ip Projektityöskentelyä		
01.03.2013			Projektityöskentely + ohjaukset	Projektityöskentelyä Ohjaukset 2: ideoinnin tulokset ja niiden raportointi		
08.03.2013	8-16		Projektityöskentely	Projektityöskentelyä tiimeissä		
15.03.2013	9-16		Yrityspuheenvuoro + projektityöskentely	ap Yrittäjäyys ja innovatiivisuus, yrityspuheenvuoro Tero Helenius ip Projektityöskentelyä		
22.03.2013	9-16		DELIVER=TOIMITUS Ideoiden myyminen	ap Vaikuttava puheenvuoro ja esitystekniikka / Oman idean myyminen Vaikuttavien puheenvuorojen työstäminen & harjoittelu ohjaajakohtaisissa tyhmissä ip Ohjaukset 3		
05.04.2013	9-16		Visualisointi	Visualisointiworkshop ap customer journey, blueprinting, persoonas ip photoshop, storify/pixton		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

12.04.2013	9-16		Innovaatioiden kaupallistaminen	Business- mallit, kaupallistaminen ja konseptointi		
19.04.2013	9-16		Projektityöskentely	Projektityöskentelyä tiimeissä		
26.04.2013	9-16		Palvelun markkinoinnista	ap Palvelun markkinoinnista: Palvelun arvon näkökulmat: mitä ja millaista arvoa palvelu voi tuottaa asiakkaalle, Irma Tikkanen Aamupäivän aikana tuotetaan omaan palveluinnovaatioprojektiin aineistoa (liitetään raporttiin) ip Ohjaukset 4: kehittämisen välitulokset, business model canvas		
03.05.2013	9-16		Projektityöskentely	Projektityöskentelyä tiimeissä Ohjausta Innovaatio-osaamisen kehittyminen opintojakson aikana (itse- ja vertaisarviointi)		
10.05.2013	9-16		projektityöskentely	Projektityöskentelyä Projektiraportin palautus 10.5.2013, klo 17.00 mennessä Opintojaksopalautteen antaminen Projektiesitysten työstäminen		
17.05.2013	9-16		Loppuseminaari	ap Opintojaksopalautteen käsittely Vaikuttavien puheenvuorojen esitykset (kaikille) ip Projektin tuotosten ja loppuraporttien esitykset ohjaajakohtaisissa ryhmissä Arviointikeskustelut ohjaajien kanssa erikseen sovittavana aikana		