

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1211: 1/2012-2013 (14.09.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut: HLA10SN , HSA10SN , MPA10SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Antinluoma Sirkka (Muu opettaja), Aurela Birgit (Muu opettaja), Fred Minna (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Nisula Janne-Valteri (Muu opettaja), Sisättö Margareeta (Muu opettaja), Suomala Jyrki (Muu opettaja), Uutela Juha (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijajaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto: • Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. • Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20S) • Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. • The future of service business innovations. Tekes 2010
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn • hankkeen luovuus ja uutuusarvo • työelämän tai hankkeen asiakkaan arviointi • hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön ja seminaareihin sekä hankeraportointi • tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta • itsearviointi ja vertaisarviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esitellään jakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Perjantait on varattava kokonaisuudessaan (9-16) jakson työskentelyyn. Jakso alkaa perjantaina 14.9.2012 klo 9 ja osallistuminen ensimmäiseen kertaan on välttämätön opiskelupaikan vastaanottamiseksi ja jaksolle osallistumiseen. Hanketiimit jaksolla

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	muodostetaan monialaisesti eri koulutusohjelmissa opiskelevista. Tiimit sopivat keskenään muista työskentelyajoista (perjantain lisäksi) sekä työskentelytavoistaa.
--	---

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
14.09.2012	9-16		Orientaatio, hanke-esittelyt ja ilmoittautuminen hankeryhmiin	Orientaatio opntijaksoon, työskentelytavat ja työtilat (Seija Tiainen) Service Design –ajattelu (Janna-Valtteri Nisula) Erilaiset roolit kehittämistiimeissä (Jyrki Suomala) Hanke-esittelyt Hankeryhmiin ilmoittautuminen		Sirkka Antinluoma, Birgit Aurela, Minna Fred, Päivi Mantere, Mervi Niemelä, Janne-Valtteri Nisula, Margareeta Sisättö, Jyrki Suomala, Seija Tiainen, Juha Uutela
21.09.2012	9-16		UNDERSTAND = YMMÄRRÄ; Innovaatiot, Projektityöskentely ja hanketyöskentelyn aloittaminen	Johdatus innovaatioihin (Jyrki Suomala) Projektityöskentely (Seija Tiainen) Hankeryhmien työskentelyn aloittaminen Projektiryhmän pelisääntöjen sopiminen (ActionPoint-rekisterin perustaminen) Projektisuunnitelmien laatimisen aloittaminen (=projektisuunnitelma tehdään wordillä ont-pohjaan) Tapaamiset projektiryhmän ohjaajien kanssa		Jyrki Suomala, Seija Tiainen
28.09.2012	9-16		UNDERSTAND = YMMÄRRÄ	SID kehittämismenetelmät (Päivi Mantere) Projektityöskentelyä Pakolliset ohjaukset 1: projektin suunnittelu, projektin tavoitteet		Päivi Mantere
05.10.2012	9-16		UNDERSTAND = YMMÄRRÄ	Projektityöskentelyä		
12.10.2012	9-16		Projektisuunnitelmien esitykset UNDERSTAND = YMMÄRRÄ	Projektisuunnitelmien esitykset ryhmissä (palautukset 9.10.)		
19.10.2012	9-16		CREATE= KEHITÄ, Ideointi	Johdatus idenointiin (Mervi Niemelä) Ideointimenetelmäworkshopit Pakolliset ryhmäohjaukset 2 ohjaajittain (Tietoperusta, tutkimus- ja kehittämismenetelmät)		Sirkka Antinluoma, Päivi Mantere, Mervi Niemelä,

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

						Seija Tiainen
26.10.2012	9-16		Visualisointi, CREATE= KEHITÄ	Visualisointiworkshopit Projektityöskentelyä ryhmissä pakolliset ryhmäohjaukset 2 ohjaajittain (Tietoperusta, tutkimus- ja kehittämismenetelmät)		Päivi Mantere, Janne-Valtteri Nisula, Margareeta Sisättö, Juha Uutela
02.11.2012	9-16		CREATE= KEHITÄ	Projektityöskentelyä ryhmissä ohjauksia tarpeen mukaan		
09.11.2012	9-16		CREATE= KEHITÄ	Projektityöskentelyä ryhmissä Pakolliset ohjaukset 3 (käsiteltävät asiat sovitaan ohjaajien kanssa etukäteen)		
16.11.2012	9-16		DELIVER= TOTEUTA, Innovaatiocaseja	Yrityspuheenvuorot - Lauri Toivonen, http://fi.linkedin.com/in/lauritoivonen - Tero Helenius, Happimaa oy Innovaation kaupallistaminen ja markkinointi (Birgit Aurela) Projektityöskentelyä		Birgit Aurela
23.11.2012	9-16		DELIVER= TOTEUTA, Idea myyminen	Vaikuttavan puheenvuoron laatiminen (Minna Fred) Puheenvuorojen työstäminen ohjaajakohtaisissa ryhmissä Projektityöskentelyä Pakolliset ohjaukset 4		Minna Fred
30.11.2012	9-16		DELIVER= TOTEUTA, Vaikuttavat puheenvuorot	Vaikuttavat puheenvuorot (+idean visualisointi, slide tai poster) ja niiden arviointi – kaikki ryhmät Opintojaksopalautteen antaminen		
07.12.2012	9-16		DELIVER= TOTEUTA	Projektin viimeistely ja raporttien palautus Raporttien tsekkaus Urkundin kautta		
14.12.2012	9-16		DELIVER= TOTEUTA, Projektin tuotosten esittely	Opintojaksopalautteen läpikäynti (kaikki yhdessä) Projektin tuotosten ja raporttien esitykset ryhmissä Arviointikeskustelut sovitaan erikseen ohjaajien kanssa		Margareeta Sisättö