

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1311A: 1/2013-2014 (14.09.2013 - 14.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A806)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SA Muut: HLA11SA
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Mikkola Marja (Vastuupettaja), Hakkarainen Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 9 op T&k-integraatio: 8 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	- innovaatiohankkeen toteuttaminen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä - työskentely projektimaisesti ja monialaisesti - luovan ongelmanratkaisun soveltaminen ja työtapojen kehittäminen - taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytysten tunnistaminen
Keskeinen sisältö	- palveluinnovaatiot - innovaatioprosessi käytännössä moniammatillisessa työyhteisössä - SID-menetelmät - innovaatioprojektin suunnittelu, toteutus ja arviointi Opintojaksolla toteutetaan tavoitteellinen kehittämisprojekti palvelumuotoiluun keinoin.
Oppimateriaali	Palveluinnovaatio-, palvelumuotoilu- ja projektikirjallisuus, -artikkelit ja -tutkimusraportit.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opiskelija KIITETTÄVÄ 5 - käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia - kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa - toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan - toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista - valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja - toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta - kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammatillisen ryhmän toimintaa - soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa HYVÄ 3 - käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä - valitsee toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella - toimii systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa - toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista - valitsee toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustelee valintansa - priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita - edistää ryhmän toimintaa - soveltaa kriittisesti

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan TYYDYTTÄVÄ 1 - käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä - perustelee ja analysoi toimintaansa yleisillä ohjeilla sekä tutkitun tiedon avulla - toimii ammattieettisesti ja vastuullisesti ennakoimattomissa asiakas- ja ongelmatilanteissa - toimii itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä - soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja - toimii asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti sekä ymmärtää asiakastarpeita - toimii ryhmässä tavoitesuhteisesti - toimii ja perustelee toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Selviää myöhemmin
Käytettävät T&K menetelmät	SID-menetelmät

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
14.09.2013	9 - 12	4		Opintojakson aloitus Ideointia yksin ja sparrausryhmissä	253	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
12.10.2013	12.30 - 16	4		Alustava suunnitelma ideointien pohjalta	253	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
09.11.2013	9 - 12	4		Learning cafe innovaatioprosessista	253	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
23.11.2013	12.30 - 16	4		Pulmaverstas Valmistautuminen viimeiseen lähikertaan	253	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola
14.12.2013	9 - 12	4		Palveluinnovaatioiden näyttely	253	Anne Hakkarainen, Marja Mikkola