

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1311: 1/2013-2014 (13.09.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut: HLA11SN , HSA11SN , MPA11SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Lighthart Ruusa (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Sisättö Margareeta (Muu opettaja), Suomala Jyrki (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto: • Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. • Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. • Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	http://stefan-moritz.com/welcome/Service_Design_files/Practical%20Access%20to%20Se - Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. - The future of service business innovations. Tekes 2010
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn - hankkeen luovuus ja uutuusarvo - työelämän tai hankkeen asiakkaan arviointi - hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön ja seminaareihin sekä hankeraportointi - tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta - itsearviointi ja vertaisarviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä.Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja.Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esitellään jakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Perjantait on varattava kokonaisuudessaan (9-16) jakson työskentelyyn. Jakso alkaa perjantaina 13.9.2013 klo 9 ja osallistuminen ensimmäiseen kertaan on välttämätön opiskelupaikan vastaanottamiseksi ja jaksolle osallistumiseen. Hanketiimit jaksolla muodostetaan monialaisesti eri koulutusohjelmissa opiskelevista. Tiimit sopivat

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

keskenään muista työskentelyajoista (perjantain lisäksi) sekä työskentelytavoista.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
13.09.2013	9-16		Orientaatio/understand	Hamu. Suunnitelma on alustava ja muutokset mahdollisia. Ohjausten ja projektityöskentelyn aikataulut riippuvat projektiryhmien ohjaajista, tarkempaa tietoa niistä tulee Optimaan.ap: • orientaatio opintojaksoon • Johdatus innovaatioihin • Visio kilpailu ip • projektien aiheiden esittelyt • arviointi opintojaksolla, itsearviointi ja Innokomppi alkumittaus Läsnaolo välttämätön		
20.09.2013	9-16		SID-prosessi, projektityöskentelyn aloitus/understand	ap: • ilmoittautuminen projektiryhmiin • SID-prosessi • projektiryhmien julkaisu ip • projektityöskentelyn aloittaminen • asiakkaan tapaaminen • projektityöskentelyasiaa Läsnaolo välttämätön		
27.09.2013	9-16		Käyttäjän ymmärtäminen ja tietoperusta/understand	ap. • Käyttäjän tutkiminen • tietoperustan rakentaminen tehtävä: Tietoperusta ja ympäristön kuvaus, pal. 2.10. ip • työpajat		
04.10.2013	9-16		Tulevaisuuden tutkiminen/understand	ap: • Tulevaisuuden tutkiminen (Anu K Nousiainen, Minna Koskelo) • projektityöskentely ja vaatimukset raportoinnille • projektisuunnitelman palautus 9.10. mennessä ip • Ohjaus 1: Tietoperusta ja käyttäjän ymmärtäminen • projektityöskentely		
11.10.2013	9-16		Projektityöskentely/working	ProjektityöskentelyOhjaus 2 projektisuunnitelmaAikataulut ohjaajakohtaisesti, ks. Optima		
18.10.2013	9-16		Projektityöskentely/working	Työskentele omassa projektiryhmässä.		
25.10.2013	9-16		Ideointi/create	ap • johdatus ideointiin • ideointityöpajoja		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				ip • ohjaus 3		
01.11.2013	9-16		idean myyminen/deliver	ap • Idean myyminen, Vaikuttava puheenvuoro ip • ohjaus 3		
08.11.2013	9-16		Palvelun konseptointi, arvon tuottaminen/deliver	ap • palvelun konseptointi ja Business Model Canvas • BMC:n teko omasta palvelusta, palautus 14.11. mennessä ip • Arvon tuottaminen (Irma Tikkanen)		
15.11.2013	9-16		Visualisointi/deliver	ap • johdatus visualisointii • visualisointi työpajat ip • visualisointityöpajat jatkuvat projektityöskentelyä		
22.11.2013	9-16		Projektityöskentely ja ohjauksia	Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti • Projektityöskentely • Ohjaus 4 visualisoinnin tulokset ja BMC		
29.11.2013	9-16		Yrityspuheenvuoro palautteet ja ohjaukset	ap • Palveluiden kehittäminen • Opintojaksopalauteen anto • itse- ja oman työskentelyn arviointi - palautus 8.12.2013 mennessä ip • projektityöskentely vaikuttavien puhevuorojen ja loppuraporttien teko • ohjaus 5		
06.12.2013				Loppuraportin palautus Loppuraportti palautuslaatikkoon (löytyy oman ryhmän kansion alta)		
13.12.2013	9-16		Loppuesitykset/deliver	• opintajaksopalauteen läpikäynti • vaikuttavat puhevuorot ip • loppuesitykset ohjaajakohtaisissa ryhmissä		
			Palautteet ja arviointi	Arvioinnin aikataulu ja palautekeskustelut ohjaajan kanssa sovittuna aikana.		