

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1321: 2/2013-2014 (16.01.2014 - 15.05.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12KN Muut: HLA11SN , HLA12KN , HSA11SN , MHA11SN , MPA11SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Päiväaikaan arkisin
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Lighthart Ruusa (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Tawast Kati (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	12.06.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntyynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. Oheislukemisto: • Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. • Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field http://stefan-moritz.com/Book.html • Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. • The future of service business innovations. Tekes 2010
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn • hankkeen luovuus ja uutuusarvo • työelämän tai hankkeen asiakkaan arviointi • hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön ja seminaareihin sekä hankeraportointi • tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta • itsearviointi ja vertaisarviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esitellään jakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Torstait on varattava kokonaisuudessaan (9-16)jakson työskentelyyn. Jakso alkaa torstaina 16.1.2014 klo 9 ja osallistuminen ensimmäiseen kertaan onvälttämätön opiskelupaikan vastaanottamiseksi ja jaksolle osallistumiseen. Jakson suorittaminen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	edellyttää aktiivista osallistumista luentoihin, työpajoihin, seminaareihin sekä proejktityöskentelyyn. Hanketiimit jaksolla muodostetaan monialaisesti eri koulutusohjelmissa opiskelevista. Tiimit sopivat keskenään muista työskentelyajoista torstain lisäksi) sekä työskentelytavoista.
--	--

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
16.01.2014	9-16		Orientaatio/understand	Opintojakso toteutuu yhteistoiminnallisesti, joka tarkoittaa läsnäoloa ryhmän kanssa hankkeen toteuttamiseksi. Torstaipäivät on kokonaan varattava tähän sekä lisäksi aikaa itsenäiseen työskentelyyn ja mahdollisesti myös ryhmän työskentelyyn: • Orientaatio opintojaksoon • Johdanto innovaatioihin • Arviointiprosessi opintojaksolla ip: • Case-esittely: syksyn opintojaksolta yritysideoiksi • Projektiaiheiden esittelyt		
23.01.2014	9-16		Palvelumuotoilu/nap: prosessi/understand	• Projektiaiheet ja ilmoittautuminen projektiryhmiin • Palvelumuotoilun prosessi (SID) • huom. Palvelumuotoilu-tehtävän palautus ke 22.1 klo 16 mennessä ip • Projektiryhmien julkistus • Projektin suunnittelu ja dokumentointi • Projektityöskentelyn aloittaminen ohjaajakohtaisissa ryhmissä (pelinsääntöjen teko, projektisuunnitelman aloitus, aihealueeseen tutustuminen)		
30.01.2014	9-16		Asiakas ja tietoperusta/understand	työpaja 1, Asiakkaan ymmärtäminen ja tietoperustan luonti • Tietoperustan rakentaminen • Markkinoiden löytöretkeily ja arjen käytännöt • Menetelmiä (netscouting, stakeholder analysis, customer journey ja persoonat) • Tehtävä: Tietoperusta ja ympäristön kuvaus ip • Työpajat ohjaajakohtaisissa ryhmissä • Työskentelyä oman projektin parissa		
06.02.2014	9-16		Ideointi/create	työpaja 2 Ideointi • Ideointi		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				- johdanto ideointiin - ideointityöpajoja - ip - työpajat jatkuvat - projektityöskentelyä/ohjauksia		
13.02.2014	9-16		Projektisuunnitelma ja ohjaus/understand	- Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti (ks. Optima) - Projektisuunnitelmien esitykset – ohjaajakohtaisissa ryhmissä - Ohjaus 1: Tietoperusta ja käyttäjän ymmärtäminen sekä palautteet projektisuunnitelmista - Projektityöskentely, tietoperustan täydentäminen		
20.02.2014	9-16		Projektityöskentely ja ohjauksia	- Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti (ks. Optima) - projektityöskentelyä - ohjauksia		
27.02.2014	9-16		Projektityöskentely ja ohjaus 2	- Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti (ks. Optima) - projektityöskentelyä - Ohjaus 2 (Ideoinnin tulokset)		
06.03.2014	9-16		Projektityöskentely ja ohjauksia	- Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti (ks. Optima) - projektityöskentelyä - ohjauksia		
13.03.2014	9-16		Palvelun konseptoinnin aloitus /create & deliver	- ap - Business Model Canvas ja arvon muodostus (Irma Tikkanen) - BMC:n aloitus omasta palvelusta - ip - projektityöskentelyä, BMC:n tekoa ohjaajakohtaisissa ryhmissä		
20.03.2014	9-16		Projektityöskentely ja ohjauksia	- Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti (ks. Optima) - projektityöskentelyä - ohjauksia		
27.03.2014	9-16		Visualisointi/create & deliver	- työpaja 3 visualisointiap - Vieraileva luennoitsija, graafinen suunnittelija Heidi Uppa aiheena visualisointi - Visualisointityöpajat - Projektityöskentelyä		
03.04.2014	9-16		Projektityöskentely ja ohjauksia	- Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti (ks. Optima) - projektityöskentelyä - ohjauksia		
10.04.2014	9-16		KV intensiiviviikko, projektityö ja ohjaukset	- Kv intensiiviviikko, mahdollisuuksien mukaan: - Projektityöskentelyä - Ohjaus 3 palvelukonsepti ja BMC, visualisoinnin tulokset		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

17.04.2014	9-16		Projektityöskentely ja ohjaus 3	Ohjaajakohtaisten aikataulujen mukaisesti • Projektityöskentely • Ohjaus 3 palvelukonsepti ja BMC, visualisoinnin tulokset		
24.04.2014	9-16		idean myyminen/delivery	ap • Vaikuttava puheenvuoro (Harri Ruoslahti) • Puheenvuoron teko omasta projektista/ideasta, oman idean myyminen ip • puheenvuorojen treenaus ohjaajakohtaisissa ryhmissä • projektityöskentelyä • Ohjaus 4 sopimuksen mukaan		
08.05.2014	9-16		Vaikuttavat puheenvuorot/delivery	apVaikuttavien puheenvuorojen esitykset arvioinnitAntti Vettenranta, Laurean liiketoiminnan johtaja kertoo Laurean yrittäjäyys palveluistaipOhjauksia tarpeen mukaan		
15.05.2014	9-16		Loppuseminaari/delivery	Ohjausjakson päätöskerta,Projektien loppuesitykset ja arviointikeskustelut		