

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1411: 1/2014-2015 (25.08.2014 - 23.12.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12SN Muut: HLA12SN , HSA12SN , MPA12SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	19.05.2014 08:00 - 02.06.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Pääskyvuori Marjo (Muu opettaja), Tawast Kati (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntyynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. ja uusittu painos, joka ilmestyy syksyllä 2014 • Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/_files/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf) Oheislukemisto: • Prami, H. Palvelumuotoilua pienesti - palvelumuotoiluhanke pienyrityksessä.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	- Maisteriohjelman opinnäytetyö, Aalto yliopisto - Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. - Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. - Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. - The future of service business innovations. Tekes 2010
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn - hankkeen luovuus ja uutuusarvo - työelämän tai hankkeen asiakkaan arviointi - hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön ja seminaareihin sekä hankeraportointi - tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta - itsearviointi ja vertaisarviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esitellään jakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia
Muut toteutusjärjestelyt	Jaksolle osallistumisen edellytys on jakson kirjallisuuslähteisiin tutustuminen ja

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	ennakkotehtävän tekeminen ja palauttaminen ennen jakson alkua. Lisätietoa tehtävästä ja sen palauttamisesta toimitetaan jaksolle hyväksytyille. Torstait on varattava kokonaisuudessaan (9-16) jakson työskentelyyn. Jakso alkaa torstaina 4.9.2014, klo 9 ja osallistuminen ensimmäisiin kertoihin on välttämätön opiskelupaikan vastaanottamiseksi ja jaksolle osallistumiseen. Hanketiimit jaksolla muodostetaan monialaisesti eri koulutusohjelmissa opiskelevista. Tiimit sopivat keskenään muista työskentelyajoista (torstain lisäksi) sekä työskentelytavoista.
--	---

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
04.09.2014	9-16		Aloitust ja projektiesittelyt	huom. muutokset mahdollisia syksyn aikana, tarkemmat tiedot OptimassaAloitust ja orientaatioopintojaksoonPalvelumuotoilu ja Service LogicProjektiaiheden esittelyProjektikäytännöt ja tehtävät		
11.09.2014	9-16		Palvelumuotoilu ja projektien aloitus	Palvelumuotoilu apunapalvelukonseptin kehittämisessä(Laura Suvinen, Asiakkuusjohtaja, Diagonal)Ilmoittautuminen projektiryhmiinPalvelumuotoilutehtävän käsittely - huom. mukaan oma tehtävä!Ryhmien jakautuminen Työskentelyn aloitus ryhmissä Tapaaminen toimeksiantajan kanssa.		
18.09.2014	9-16		Ymmärrä-vaiheen aloitus	Alustus Ymmärrä -vaiheeseenTyöpajat:* Tietoperustan merkitys kehittämisessä* Customer journey ja luotaimet* PersoonatIltapäivä ohjauksia/ toimeksiantajatapaamisia		
25.09.2014	9-16		Ymmärrä	Hiljaiset signaalit & tulevaisuuden tutkimus apunapalveluinnovaatioiden kehittämisessäProjektityöskentely ja ohjaukset		
02.10.2014	9-16		Ymmärrä	Business Model Canvas, Value in Use (Jukka Ojasalo) klo 9-10 - pohjustusBMC:n aloitus ohjaajakohdaisissa ryhmissäProjektityöskentely ja ohjaukset		
09.10.2014	9-16		Kehitä-vaiheen aloitus	Alustus Kehitä-vaiheeseen; FasilitointiIdeointityöpajatProjektityöskentely ja ohjaukset.		
16.10.2014	9-16		Kehitä/projektityö	Projektityöskentely ja ohjaukset		
23.10.2014	9-16		Toteuta-vaihe ja visualisointi	Alustus Toteuta-vaiheeseen, odotukset ja vaatimukset lopputuotokselleVisualisointi (Heidi Uppa)Visualisointityöpajat		
30.10.2014	9-16		Toteuta/projektityö	Projektityöskentely ja ohjaukset		
06.11.2014	9-16		Toteuta	Crowd-sourcing ja joukkoistaminen palvelujen viestinnässä (Pia Erkinheimo,		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Digile & Forge)Arviointikeskustelu-palaverit		
				Projektityöskentely ja ohjaukset		
13.11.2014	9-16		toteuta	Arviointikeskustelu-palaverit		
				Projektityöskentely ja ohjaukset		
20.11.2014	9-16		Toteutta/myy ideasi	Vaikuttavan puheenvuoron laatiminen (Harri Ruoslahti) + harjoituksetProjektityöskentely ja ohjaukset		
27.11.2014	9-16		Toteuta/projektityö	Projektityöskentely ja ohjaukset		
04.12.2014	9-16		Vaikuttavat puheenvuorot ja yrittäjyys	Vaikuttavien puheenvuorojen esitykset kaikille.Tuomas Maisala, Spinnoja Antti Vettenranta, Laurea,arvioimassa ja antamassa palautetta esityksistä.Yrittäjyys Laureassa (Antti Vettenranta)Projektityöskentely		
11.12.2014	9-16		Loppuseminaari	Loppuesitykset ja loppuvaiheen palaute- ja arviointikeskustelut (tai erikseen sovittavana ajankohtana) - ohjaajakohthaisten aikataulujen mukaisesti		