

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1421A: 2/2014-2015 (16.01.2015 - 09.05.2015)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A806)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KA Muut: HLA13KA
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Mikkola Marja (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Virtuaalisesti
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 8 op T&k-integraatio: 10 op
Toteutusluokka	
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	19.07.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2016
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	OSAAMISEN ARVIOINTIKRITEERIT LAUREA OSAAMISEN ARVIOINTI VALMISTUMISVAIHEEN OPISKELIJA KIITETTÄVÄ arvosana 5 Opiskelija osaa: Käyttää asiantuntevasti ja laaja-alaisesti ammattikäsitteitä sekä hallitsee kokonaisuuksia. - Kehittää toimintaympäristönsä työturvallisuutta. - Kehittää toimintatapoja vertailemalla, yhdistelemällä ja valitsemalla tutkittua tietoa. - Toimia aloitteellisesti ja innovatiivisesti tavoitteiden mukaan.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Toiminta pääsääntöisesti uutta luovaa, työelämää kehittävää ja selkeän ammatillista. - Valita, yhdistellä ja kehittää toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja. - Toimia aloitteellisesti ja vastuullisesti asiakassuhteissa sekä ymmärtää asiakkuuden merkityksen kokonaisuuden kannalta. - Kehittää ja uudistaa monialaisen/-ammatillisen ryhmän toimintaa. - Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita monimutkaisissa ja ennakoimattomissa tilanteissa. HYVÄ arvosana 3Opiskelija osaa:Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. - Huolehtia omasta ja työyhteisönsä työturvallisuudesta sekä havaitsee kehittämiskohteita. - Valita toimintatapoja tutkitun tiedon ja ohjeistuksen perusteella. - Toimia systemaattisesti ja kriittisesti tavoitteiden suunnassa monimutkaisissa tilanteissa. Toiminta usein joustavaa, järjestelmällistä, luovaa ja aktiivista. - Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. - Priorisoida ja ylläpitää asiakkuuksia/asiakassuhteita. - Edistää ryhmän toimintaa. - Soveltaa kriittisesti ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan.
--	--

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
16.01.2015	9 - 16	7	Orientaatio	Opintojakson esittelyJohdatus palvelumuotoiluun/Henrich NymanHanke-esittely1. tehtävän anto		Minna Fred, Marja Mikkola
07.02.2015	9 - 16	7	Ymmärrä	Tiimityön aloitus: projektisuunnitelmaklo 12.30 Suurpelto Kick offTietoperustan luominen ja käyttäjätieto		Minna Fred, Marja Mikkola
13.03.2015	9 - 16	7	ymmärrä/kehitä	"Hiljaiset signaalit & tulevaisuuden tutkimus apuna palveluinnovaatioiden		Minna Fred, Marja

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

				kehittämisessä” /Minna Koskelo ja Anu NousiainenIdeointiRyhmäohjaukset		Mikkola
28.03.2015	9 - 16	7	kehitä	Palvelun konseptointi palvelumuotoilun menetelmin/Marjo RantanenBusiness Model Canvas -ryhmätyö ja -ohjaus		Minna Fred, Marja Mikkola
17.04.2015	9 - 16	7	toteuta	klo 9.00 "Visualisointi ja tarinankerronta palvelumuotoilun menetelminä"/Mervi Rauhala luokka 234Ryhmäohjauksiaklo 13.00 (Vaikuttava puheenvuoro &) Visualisointi Prezillä/Commsin Roosa ja Mari luokka 204		Minna Fred, Marja Mikkola
09.05.2015	9 - 16	7	loppuesitykset ja palaute	Loppuesityksen ja raportin opponointi tiimeittäin		Minna Fred, Marja Mikkola