

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palvelumuotoilulla innovaatioihin (01225), 10.0
Toteutus	MHA1421: 2/2014-2015 (15.01.2015 - 21.05.2015)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN SYVENTYMINEN (A013)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KN Muut: HLA12SN , HLA13KN , HSA12SN , MHA12SN , MPA12SN
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	01.12.2014 08:00 - 07.12.2014
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Kyllä Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Tiainen Seija (Vastuupettaja), Fred Minna (Muu opettaja), Harmoinen Päivi (Muu opettaja), Lassila Veera (Muu opettaja), Mantere Päivi (Muu opettaja), Niemelä Mervi (Muu opettaja), Salomaa Marjaana (Muu opettaja), Tawast Kati (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 7 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	29.05.2015 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.12.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* toteuttaa innovaatiohankkeen soveltaen uusinta olemassa olevaa tietoa ja SID-menetelmiä * työskennellä projektimaisesti monialaisesti * soveltaa luovaa ongelmanratkaisua ja kehittää työtapoja * tunnistaa taloudellisesti kannattavan ja asiakaslähtöisen toiminnan edellytykset
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Keskeiset ammatilliset osaamisalueet (vähintään 120 op) tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Opiskelija osaa • työskennellä tehokkaasti tiimissä ja toimia vaikuttajana asiantuntijayhteisössä • määrittää kehittämisen tavoitteita työelämän ja alueen kehittämisen lähtökohdista • toimia osana kumppanuusverkostoa • arvioida omaa ja muiden osaamista, työskentelyä ja syntyynyttä tulosta kehittämisen tavoitteiden suhteen • käyttää soveltavan t&k- toiminnan työvälineitä ja menetelmiä kehitystyössä • toteuttaa ja raportoida tavoitteellisen kehittämisprojektin
Keskeinen sisältö	• kehittämistarpeen määrittely • kontekstin ja tietämysperustan luonti • kehittämisprosessin suunnittelu, toteutus ja arviointi • työskentely jaetun asiantuntijuuden ryhmässä
Oppimateriaali	Opintojakson kirjallisuus: • Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. (2009). Kehittämistyön menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. ja uusittu painos, joka ilmestyy syksyllä 2014 • Moritz, S. (2005). Service Design. A practical access to an evolving field (http://stefan-moritz.com/_files/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf) Oheislukemisto:

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	• Prami, H. Palvelumuotoilua pienesti - palvelumuotoiluhanke pienyrityksessä. Maisteriohjelman opinnäytetyö, Aalto yliopisto • Hyysalo, S. (2009). Käyttäjä tuotekehityksessä. Tieto, tutkimus, menetelmät. • Miettinen, S. & Koivisto, M. (toim.) (2009). Designing Services with Innovative Methods. • Solatie, J. & Mäkeläinen, M. (2009). Ideasta innovaatioksi. Luovuus hyötykäyttöön. • The future of service business innovations. Tekes 2010
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma Soleopsissa oppimistapahtumat-linkin alla.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Arviointi perustuu pääosin kehittämisprojektiin ja siinä työskentelyyn • hankkeen luovuus ja uutuusarvo • työelämän tai hankkeen asiakkaan arviointi • hanketyöskentely, aktiivinen osallistuminen hanketyöhön ja seminaareihin sekä hankeraportointi • tiimin itsearviointi työskentelystä ja tuotoksesta • itsearviointi ja vertaisarviointi Kiitettävä 5 Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä. Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista. Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa. Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti. Edistää ryhmän toimintaa. Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan. Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä. Hyvä Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla. Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä. Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja. Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa. Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti. Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti. Tyydyttävä Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan. Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä. Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla. Toimia ohjattuna asianmukaisesti. Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja. Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon. Toimia ryhmän jäsenenä. Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti.
Projekti/hanke (nimi)	Hankkeet esitellään jakson alussa.
Käytettävät T&K menetelmät	Ideointi- tutkimus- ja kehittämismenetelmät-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Luennot 60 tuntia Ryhmäohjaus 40 tuntia Hanketyöskentely 100 tuntia Seminaarit 12 tuntia Itsenäinen opiskelu 58 Tuntia

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

Muut toteutusjärjestelyt	Jaksolle osallistumisen edellytys on jakson kirjallisuuslähteisiin tutustuminen ja ennakotehtävän tekeminen ja palauttaminen ennen jakson alkua. Lisätietoa tehtävästä ja sen palauttamisesta toimitetaan jaksolle hyväksytyille. Torstait on varattava kokonaisuudessaan (9-16) jakson työskentelyyn. Jakso alkaa torstaina 15.1.2014, klo 9 ja osallistuminen ensimmäisiin kertoihin on välttämätön opiskelupaikan vastaanottamiseksi jajaksolle osallistumiseen. Projektiryhmät jaksolla muodostetaan monialaisesti eri koulutusohjelmissa opiskelevista. Ryhmät sopivat keskenään työskentelyajoista (torstain lisäksi) sekä työskentelytavoista.
---------------------------------	---