

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (01282), 10.0
Toteutus	SSV1022: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 17.06.2011)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV11KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: 25 Maksimi: 30
Ilmoittautumisaika	29.11.2010 08:00 - 05.12.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Stiller Ira (Vastuupettaja), Fontell Teija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	17.07.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 17.06.2012
Tenttipäivät	Varsinainen: 25.3.2011 Uusinnat: 05.05.2011, 09.06.2011
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tarkastella ja tutkia itseään ihmisenä, vuorovaikuttajana ja kohtajana - rakentaa ja luoda asiakaslähtöisiä, empaattiseen ymmärrykseen pohjautuvia vuorovaikutustilanteita - eritellä henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia vuorovaikutussuhteissaan ja asiakastyössä - ymmärtää luovien ja kokemuksellisten menetelmien mahdollisuudet vuorovaikutuksen keinona asiakastyössä - ymmärtää ryhmän rakennetekijöitä ja prosesseja
Edeltävät opinnot	
Ohjaus ja viestintä	Projektien ohjaus ja viestintä tapahtuu lähiopetuksen yhteydessä, erikseen sovittavina aikoina sekä optiman viestitilassa
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kontaktitunnit ja niihin liittyvät tuntitehtävät , Elämäankaari learning cafe, 4 op, (yhteensä) T1-K5Tentti , 2 op, T1-K5Asiakasympäristössä toteutettava projekt i raportointi 3 op, T1-K5Minä ryhmän jäsenenä - essee 1 op, Hyväksytty-täydennettävä

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
25.03.2011	8.30 -11.45	4	Tentti	Tenttikirjoina: Erikson-Leppämäki-Vile; Vuorovaikutuksellinen tukeminen sosiaali-ja terveysalalla. luvut :Dunderfelt T., Elämäankaaripsykologia		