

TOTEUTUSSUUNNITELMA Puuttuu

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (01282), 10.0
Toteutus	SSV1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV12KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:
Opettajat	Pusa Tiina (Vastuupettaja), Rajamäki Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Kieli: suomi Virtuaalisuus: op T&k-integraatio: op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tarkastella ja tutkia itseään ihmisenä, vuorovaikuttajana ja kohtaajana - rakentaa ja luoda asiakaslähtöisiä, empaattiseen ymmärrykseen pohjautuvia vuorovaikutustilanteita - eritellä henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia vuorovaikutussuhteissaan ja asiakastyössä - ymmärtää luovien ja kokemuksellisten menetelmien mahdollisuudet vuorovaikutuksen keinona asiakastyössä - ymmärtää ryhmän rakennetekijöitä ja prosesseja
Edeltävät opinnot	