

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Vuorovaikutus asiakastyössä (01282), 10.0
Toteutus	SSV1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	ASIAKKAAN KOHTAAMINEN (V015)
Ryhmät	Ensisijainen: SSV13KN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Tiina Pusa, Annika Sarvela, Petri Sämpi
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Stiller Ira (Vastuupettaja), Lassila Liisa (Muu opettaja), Valtonen Virpi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Tikkurila
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 4 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2015
Tenttipäivät	Varsinainen: 04.04.2013 Uusinnat: 02.05.2013, 30.05.2013
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tarkastella ja tutkia itseään ihmisenä, vuorovaikuttajana ja kohtaajana - rakentaa ja luoda asiakaslähtöisiä, empaattiseen ymmärrykseen pohjautuvia vuorovaikutustilanteita - eritellä henkilökohtaisia arvoja ja uskomuksia vuorovaikutussuhteissaan ja asiakastyössä - ymmärtää luovien ja kokemuksellisten menetelmien mahdollisuudet vuorovaikutuksen keinona asiakastyössä - ymmärtää ryhmän rakennetekijöitä ja prosesseja
Edeltävät opinnot	
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus ja viestintä tapahtuu lähiopetuksen yhteydessä ja optiman viestitilan välityksellä
Projekti/hanke (nimi)	