

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Fasilitointi asiantuntijan työkaluna (01545), 5.0
Toteutus	HYA31521: 2/2015-2016 (18.05.2016 - 31.08.2016)
Tyyppi	MUU TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (R024)
Ryhmät	Ensisijainen: HYA315SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Jaakko Porokuokka
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	14.03.2016 08:00 - 11.05.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Kinnunen Outi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	23.07.2016 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 23.06.2017
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• fasilitoinnin periaatteet ja toteutuksen eri kontekstissa• määrittää mikä on fasilitaattorin rooli• toteuttaa osallistavan, interaktiivisen ja tuottavan työpajan• hallitsee oikeanlaisten menetelmien valinnan• fasilitoinnin prosessin hallitseminen
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolle ei tarvitse edeltävää osaamista. On kuitenkin suotavaa, että opiskelijalla on käsitys siitä, mikä on työpaja ja kykyä sekä halua toimia ihmisten kanssa. Opintojakson hyväksytyn suorittamisen edellytyksenä on työpajan toteuttaminen asiakasorganisaatiolle. Jos haluat lisätietoja, voit olla yhteydessä vastuulehtoriin.
Osaamistavoitteet	• Palvelumuotoilun menetelmät ja työkalut • Kyky valita oikeanlaiset menetelmät tavoitteiden ja kontekstin mukaan • Kyky ohjata osallistava työpaja ja toimia tuloksellisena fasilitattorina • Kyky analysoida työpajan aineistosta oleellinen lopputulos
Keskeinen sisältö	Opintojaksolla tutustutaan palvelumuotoilun menetelmiin ja työpaja työskentelyyn ja työpajan ohjaamiseen, fasilitointiin. Opiskelija toteuttaa fasilitoidun työpajan toimeksiantoyritykselle opintojakson aikana. Työpajan tarkoitus on tuottaa aineistoa yritykselle, esim. ideointia, tarkastelua, suunnittelua, asiaksymmärrystä sekä opiskelijalle osamista ohjaamiseen ja tiedon analysointiin. Ensin perehdytään fasilitointiin ja menetelmiin, jonka jälkeen opiskelija tai opiskelijatiimi suunnittelee ja toteuttaa työpajan toimeksiantajan tavoitteiden mukaisesti. Toteutukseen kuuluu perehtyminen yrityksen toimeksiantoon, työpajatoteutus, sekä aineiston koonti yritykselle. Ohjaajat Jaakko Porokuokka ja Outi Kinnunen perehdyttävät opiskelijat fasilitointiin ja ohjaavat toiminnassa. Itse työpaja toteutetaan täysin opiskelijan toimesta. Ohjausta on saatavilla kolmen kontaktikerran lisäksi aina tarvittaessa verkon kautta.
Oppimateriaali	Kaner, S. 2014. Facilitator's guide to participatory decision-making. Kantojärvi, P. 2012. Fasilitointi luo uutta : menesty ryhmän vetäjänä. Rantanen, J. 2013. Vaikuta tunteisiin!: lisää voimaa tekemiseen.



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Kumar. 2013. 101 Design Methods. https://www.laurea.fi/en/projects/coco-tool-kit
Ohjaus ja viestintä	Opintojaksolla käytetään opiskelijatiimin yhdessä valitsemaa viestintäalustaa, esimerkiksi Facebook tai Slack. Tehtävien palautukseen ja materiaalien jakamiseen käytetään Optimaa. Ohjausta on saatavilla kontaktikierroilla sekä yhteisen viestintäalustan kautta. Outi Kinnunen outi.kinnunen@laurea.fi 050 301 5069 Jaakko Porokuokka jaakko.porokuokka@laurea.fi 040 634 2375
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Hyväksytty / Hylätty. Kaikki osiot pitää olla suoritettuna, jotta opintojakso on suoritettu hyväksytysti. 1/3 osallistuminen tunneille, 1/3 portfolio, 1/3 fasilitointi
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	
Muut toteutusjärjestelyt	LASNAOLOKERRAT: Orientaatio ja aloitus: torstaina 12.5. klo 16.30 - 20.00 Fasilitointi ja menetelmätori: tiistaina 7.6. klo 9.00 - 16.00 Omien työpajojenesittely ja vertaisarviointi: tiistaina 23.8. klo 16.30 - 20.00 Opintojakson lähiopetuksen aikataulu: https://tilat.laurea.fi/asio/w/i.php?be1laurea.at33056860&lang=fin

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
12.05.2016	16.30-20.00	003	Orientaatio	16.30-17.30 Fasilitointi käytännössä, kokemuksia kentältä Carita Savin, Gofore 17.30-18.00 opintojakson sisältö ja esittely, Outi Kinnunen 18.00-18.15 tauko 18.15-19.00 Mitä on fasilitointi, Jaakko Porokuokka 19.00-20.00 Ryhmien tutustuminen ja omien projektien läpikäyntiä Tehtävä seuraavalle kerralle: Tutustu yhteen valitsemaasi menetelmään, vaihtoehdot saat ensimmäisen tunnin aikana. Toisella tapaamiskerralla pidetään menetelmätori, jossa jokainen esittelee oman menetelmänsä. Kirjallinen menetelmäesittely palautetaan su 5.6. klo 23.30 Optimaan palautuskansioon.	234	
07.06.2016	9.00-16.00	007	Fasilitointi ja menetelmätori	9.00 - 10.30 Warm upit, Carita Savin 10.45 -12.00 Menetelmätori 12.00 lounas 13.00 -14.00 Menetelmätori 14.00 -15.00 CoCo Kosmos -työpaja, Outi Kinnunen	253	



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				15.00 -17.00 ryhmätyöTehtävä: • Toteuta fasilitointi toimeksiantajallesi ja raportoi se erikseen sovittavalla tavallatoimeksiantajalle SEKÄ toteuta raportti fasilitoinnista ohjaajille. • Toteuta raportti siten, että vältät raporttimuotoa :) Käytä kuvaa, ääntä, askartele ja toteuta. Todista tekemäsi ja oppimasi oikeaksi. Palautus ryhmäkansioon. • Toimita aineisto opponointiryhmälle vähintään viikko ennen seuraavaa toteutusta. Perekdy opponointimateriaaliin. Palaute annetaan viimeisellä kontaktikerralla esityksen jälkeen.		
23.08.2016	16.30-20.00	08	Esittely ja opponointi	16.30 - 19.00 Jokainen ryhmä esittelee oman työpajan ja opponointiryhmä antaa palautetta esityksen jälkeen. Esitysaika 10 min + 10 min opponointiin.19.00 - 20.00 Keskustelua onnistumisista ja haasteista. Palautteenanto.Ja asiantuntijana eteenpäin!! :D	253	