

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Fasilitointi asiantuntijan työkaluna (01545), 5.0
Toteutus	MYA21621: 2/2016-2017 (09.01.2017 - 20.06.2017)
Tyyppi	KÄYTTÄJÄKESKEINEN PALVELUSUUNNITTELU (A870)
Ryhmät	Ensisijainen: MYA216SJ Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	Jaakko Porokuokka
Osallistujamäärät	Minimi: 12 Maksimi: 35
Ilmoittautumisaika	28.11.2016 08:00 - 02.12.2016
Pääsääntöinen toteutusajankohta	Erikseen sovittavan aikataulun mukaan
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Kyllä Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Kinnunen Outi (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	Kampuksella
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 1 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	Tieto- ja taitoperustaa vahvistava, LbD
Painoalat	Palveluliiketoiminta
Arviointi viimeistään	20.07.2017 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2018
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	• fasilitoinnin periaatteet ja toteutuksen eri kontekstissa• määrittää mikä on fasilitaattorin rooli• toteuttaa osallistavan, interaktiivisen ja tuottavan työpajan• hallitsee oikeanlaisten menetelmien valinnan• fasilitoinnin prosessin hallitseminen
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	Opintojaksolle ei tarvitse edeltävää osaamista. On kuitenkin suotavaa, että opiskelijalla on käsitys siitä, mikä on työpaja ja kykyä sekä halua toimia ihmisten kanssa. Opintojakson hyväksytyn suorittamisen edellytyksenä on työpajan toteuttaminen asiakasorganisaatiolle. Jos haluat lisätietoja, voit olla yhteydessä vastuulehtoriin.
Osaamistavoitteet	• Erilaiset menetelmät ja työkalut tiedon hankinnantukena • Kyky valita oikeanlaiset menetelmät tavoitteiden ja kontekstin mukaan • Kyky ohjata osallistava työpaja ja toimia tuloksellisena fasilitatorina • Kyky analysoida työpajan aineistosta oleellinen lopputulos
Keskeinen sisältö	Opintojaksolla tutustutaan palveluutoilun menetelmiin ja työpaja työskentelyyn ja työpajan ohjaamiseen, fasilitointiin. Opiskelija toteuttaa fasilitoidun työpajan toimeksiantoyritykselle opintojakson aikana. Työpajan tarkoitus on tuottaa aineistoa yritykselle, esim. ideointia, tarkastelua, suunnittelua, asiaksymmärrystä sekä opiskelijalle osamista ohjaamiseen ja tiedon analysointiin. Ensin perehdytään fasilitointiin ja menetelmiin, jonka jälkeen opiskelija tai opiskelijatiimi suunnittelee ja toteuttaa työpajan toimeksiantajan tavoitteiden mukaisesti. Toteutukseen kuuluu perehtyminen yrityksen toimeksiantoon, työpajatoteutus, sekä aineiston koonti yritykselle. Ohjaajat Jaakko Porokuokka ja Outi Kinnunen perehdyttävät opiskelijat fasilitointiin ja ohjaavat toiminnassa. Itse työpaja toteutetaan täysin opiskelijan toimesta. Ohjausta on saatavilla kolmen kontaktikerran lisäksi aina tarvittaessa verkon kautta.
Oppimateriaali	Kaner, S. 2014. Facilitator's guide to participatory decision-making. Kantojärvi, P. 2012. Fasilitointi luo uutta : menesty ryhmän vetäjänä. Rantanen, J. 2013. Vaikuta tunteisiin!: lisää voimaa tekemiseen.

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Kumar. 2013. 101 Design Methods. https://www.laurea.fi/en/projects/coco-tool-kit
Ohjaus ja viestintä	Opintojaksolla käytetään opiskelijatiimin yhdessä valitsemaa viestintäalustaa, esimerkiksi Facebook tai Slack. Tehtävien palautukseen ja materiaalien jakamiseen käytetään Optimaa. Ohjausta on saatavilla kontaktikerroilla sekä yhteisen viestintäalustan kautta. Outi Kinnunen outi.kinnunen@laurea.fi 050 301 5069 Jaakko Porokuokka jaakko.porokuokka@laurea.fi 040 634 2375
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kaikki osiot pitää olla suoritettuna, jotta opintojakso on suoritettu hyväksytysti.
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	
Muut toteutusjärjestelyt	<u>LASNAOLOKERRAT:</u> Torstaina 11.5.2017 klo 9.00 -16.30 Perjantaina 12.5.2017 klo 9.00 - 16.30 Torstaina 15.6.2017 klo 9.00 - 16.30

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
11.05.2017	9-17			9.00 - 10.00 Fasilitointi käytännössä, kokemuksia kentältä, Jani Turku, Improvement 10.15 - 11.30 opintojakson sisältö ja esittely, Outi Kinnunen 11.30 – 12.30 lounas 12.30 – 14.00 Mitä on fasilitointi? Jaakko Porokuokka 14.15 – 16.00 Ryhmytyminen omien projektien läpikäyntiä - Käydään läpi oman menetelmän esittely ryhmässä ja sovitaan seuraavan päivän esityksestä - Pareille/ryhmille on annettu ennakkoon tietoon oma case-yritys, johon opiskelijat ovat tutustuneet ennakkoon. Iltapäivällä käydään läpi jokaisen omaa casea.	181	
12.05.2017	9-17			9:00-10:00 Työpajojen aikatauluttaminen ja sisältösuunnittelu, Outi Kinnunen 10.00 -14.00 Menetelmätori - Jaakko Porokuokka 14.00 - 15.30 CoCo Kosmos -työpaja, Outi Kinnunen 15.30 -16.30 ryhmätyö, työskentelyä oman casen parissa	234	

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

15.06.2017	9-17			9.00 - 10.00 Verkkofasilitointi, Henrik Matilainen 10.00 - 14.00 Työpaja Show! Jokainen ryhmä esittelee oman työpajan ja opponointi- sekä asiantuntijaryhmä antavat palautetta esityksen jälkeen. Esitysaika 10 min + 10 min opponointiin. Ja asiantuntijana eteenpäin!! :D	253	
------------	------	--	--	--	-----	--