

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Tuotteiden ja palveluiden turvallisuus (A0040), 5.0
Toteutus	HSA1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A001)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Koskenranta Harri (Vastuupettaja), Martikainen Soili (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 2 op T&k-integraatio: 1 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	19.07.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.06.2013
Tenttipäivät	Varsinainen: 16.5.2012
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- tuntee kulutustavaroiden ja palvelujen turvallisuutta ohjaavan lainsäädännön - käyttää laadullista tutkimusta ja arvioida sen tulosten luotettavuutta - laatia käyttöohjeen turvallisuutta käsittelevän osan - laatia palveluiden turvallisuusasiakirjan - suunnitella tuotteiden takaisinvedon
Edeltävät opinnot	Ammatillinen orientaatio ja Turvallisuusasiantuntijan työn menetelmät -opintojaksot tai vastaavat tiedot.
Osaamistavoitteet	Tuotteiden ja palveluiden tarjoajilla on oltava riittävät ja oikeat tiedot toimintaansa liittyvistä kulutustavaroista ja palveluista sekä niihin liittyvistä riskeistä. Elinkeinonharjoittajan (toiminnaharjoittajan) ja muun palvelun tarjoajan on myös valmistauduttava toimimaan, jos tuotteesta ja palvelusta on vaaraa kuluttajan terveydelle tai omaisuudelle. Lisäksi opintojaksolla perehdytään laadullisen tutkimuksen käyttöön, tulosten analysointiin ja tulkintaan sekä niiden kriittiseen käyttöön.
Keskeinen sisältö	- tuoteturvallisuus - tuotevastuu - riskienarviointi - laadullinen tutkimus - o laadulliset aineistot - o aineiston analyysitavat ja tulkinta - o laadullisen tutkimuksen luotettavuus - tuotteesta ja palvelusta annettavat tiedot - käyttöohje - turvallisuusasiakirja - takaisinvento



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	· yhteistyö alan viranomaisten kanssa · vastuuvakuutukset
Oppimateriaali	Tenttimateriaali: • luennot • lainsäädäntö (kuluttajaturvallisuuslaki 920/2011, tuotevastuulaki 694/1990, laki palvelujen tarjoamisesta 1166/2009, laki CE-merkintärikkomuksesta 187/2010, valtioneuvoston asetus kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista 613/2004, valtioneuvoston asetus eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta 1110/2011)
Ohjaus ja viestintä	Opintojakson tavoitteissa ja toteutussuunnitelmassa kuvataan opiskelijan oppimiselle asetettuja tavoitteita. Opettajat tukevat näiden tavoitteiden saavuttamista ohjauksen ja palautteen avulla. Ohjausta annetaan opintojakson eri vaiheissa ja sitä voi pyytää tarvittaessa. Opiskelija saa tehtävästään palautetta myös muilta opiskelijoilta. Opiskelua ohjaavat opintojaksoille laaditut oppimistehtävät, niihin annettu ohjaus ja niistä saatu palaute. Ohjaus tapahtuu yksilö- tai ryhmäohjauksena joko lähiopetuksessa tai erikseen sovittuna ajankohtana. Ohjausta annetaan myös Optiman ja sähköpostin välityksellä. Ohjaukseen voidaan osoittaa erillisiä pakollisia tai vapaaehtoisia ohjausaikoja.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Opintojaksoon kuuluu erikseen ohjeistettava oppimistehtävä ja tentti. Oppimistehtävän painoarvo lopullisessa arvioinnissa on 40 % ja tentin 60 %. Alkuvaiheen opiskelijan kiitettävä (K5) arvosana edellyttää • Ammattikäsitteiden asiantuntevaa käyttöä • Toiminnan perustelua tutkitun tiedon avulla • Toimintaa itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa • Toimintaan soveltuvien tekniikoiden ja malleja valintaa sekä niiden perustelua • Ammattieettisten periaatteiden kriittistä soveltamista toiminnassa Alkuvaiheen opiskelijan hyvä (H3) arvosana edellyttää • Ammattikäsitteiden systemaattista käyttöä • Toiminnan perustelua, vertailua ja analysointia yleisillä ohjeilla • Itsenäistä selviytymistä erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä • Opittujen tekniikoiden ja mallien soveltamista monipuolisesti • Ammatillista toimintaa asiakastilanteissa • Toiminnan perustelua ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Alkuvaiheen opiskelijan tyydyttävä (T1) arvosana edellyttää • Keskeisten ja asianmukaisten ammattikäsitteiden käyttöä sekä perehtymistä tietoperustaan • Sääntöjen ja ohjeiden noudattamista sekä toiminnan perustelua annetuilla ohjeilla • Asianmukaista toimintaa ohjattuna • Opittujen tekniikoiden ja mallien käyttöä • Asiakkaat huomioon ottavaa toimintaa • Ammattieettisten periaatteiden mukaista toimintaa
Projekti/hanke (nimi)	Erikseen ohjeistettava riskianalyytitehtävä
Muut toteutusjärjestelyt	ke 9.00-12.00 vko 11-21 erillisen oppimistapahtumaselosteen mukaisesti

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
14.03.2012	9.00	3	Opintojakson aloitus	- opintojakson esittely, orientaatio lainsäädäntöön, oppimistehtävän käynnistäminen		Harri Koskenranta
21.03.2012	9.00	3	lähiopetusta	- tuoteturvallisuus, turvallinen tuote, laadullinen tutkimus, ohjausta		Soili Martikainen
28.03.2012		8	Itsenäistä työskentelyä	Oppimistehtävän tekeminen		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

04.04.2012	9.00	3	Lähiopetusta	Tuotteesta anettavat tiedot, käyttöohje, laadullinen tutkimus, ohjausta		Soili Martikainen
11.04.2012	9.00	3	Lähiopetusta	palvelujen turvallisuus, turvallisuusasiakirja, takaisinvento, ohjausta		Harri Koskenranta
18.04.2012		8	Itsenäistä työskentelyä	Oppimistehtävän tekemistä		
25.04.2012	9.00	3	Lähiopetusta	9.00-9.30 Harjoittelujen purkutilaisuudet 9.30-12.00 Laadullinen tutkimus		Soili Martikainen
02.05.2012	9.00	8	Itsenäistä työskentelyä	Oppimistehtävän tekemistä		
09.05.2012	9.00	3	Lähiopetusta	Tuotevastuu ja vastuuvakuutukset. Osastopäällikkö Terhi Maijala Tapiola-ryhmä		
16.05.2012	9.00	1	VERKKOTENTTI	Opintojakson varsinainen tentti		
30.05.2012	9.00	1	Verkkotentti	1. uusinta		
13.06.2012	9.00	1	Verkkotentti	2. uusinta		