

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Crisis Management (A0048), 10.0
Toteutus	HSA1321: 2/2013-2014 (03.02.2014 - 21.05.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN OSAAMISEN MUODOSTUMINEN (A002)
Ryhmät	Ensisijainen: HSA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Kyllä Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Putkonen Juha (Vastuupettaja), Kivinen Lasse (Muu opettaja), Rönkä Ilona (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: englanti Virtuaalisuus: 0 op T&k-integraatio: 0 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.06.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 19.06.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	- analyze the impacts of different crises on an organization - organize a crisis management process in organizations - establish and train a crisis management team - plan crisis communication - plan, implement and evaluate an organisation's crisis communications - communicate effectively as an expert
Edeltävät opinnot	Minimum 30 cr completed in English at university level

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
03.02.2014	13.00-16.00	03	Starting	Starting the study unit, structure and goal. Introduction to Crisis Management Individual assignment 1. DL 17.02.2014		Juha Putkonen
05.02.2014	09.00-12.00	03	Introduction + Communication	- English communication part (5ECTS) introduced - Communication and crisis communication		Ilona Rönkä
10.02.2014	13.00-16.00	03	No class	Independent work		Juha Putkonen
12.02.2014	09.00-12.00	03	Presentations and Walmart Case	- Walmart Case discussed (Pre-reading Walmart Case from <i>International Business</i>) - Presentation practice		Ilona Rönkä
17.02.2014	13.00-16.00	03	Military Crisis	Military Crises management, group assignment 2. DL 03.03.2014		Lasse Kivinen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

			Management	1. Introduction to Actors & Factors relevant for Military Crisis Management 2. Conflict Prevention, the Conflict Cycle, Crisis Management, Military Crisis Management 3. Assignment 2 (group work)		
19.02.2014	09.00-12.00		No class			Ilona Rönkä
24.02.2014	13.00-16.00		No class	Groupwork		Juha Putkonen
26.02.2014	09.00-12.00		Presentations	Presentations in teams		Ilona Rönkä
03.03.2014	13.00-16.00		CMT-process	Crisis management process and CMT, assignment 3 (Group) DL 31.03.2014		Juha Putkonen
05.03.2014	12.30-15.00	2	Crosscultural communication	- Guest speaker, Mr William Powell - Workshop on culture - Pre-reading: Part 1: ch. 3 Culture (from <i>International Business</i>) - CV DL 9 March	253	Ilona Rönkä
10.03.2014	13.00-16.00			Presentations of assignment 1 and 2 in small groups		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
12.03.2014	09.00-12.00		Test + case discussion	- Crisis/conflict cases discussed (bring in own case) - Test on crisis communication (60mins)		Ilona Rönkä
17.03.2014	13.00-16.00		No class	Done during International week		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
19.03.2014	09.00-12.00		Report writing workshop	- Workshop on writing reports - Report case introduced - Elevator pitch DL Wedn 19 March	ICT classroom	Ilona Rönkä
24.03.2014	13.00-16.00		No class	Groupwork		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
26.03.2014	09.00-12.00		No class	Peer feedback on elevator pitch DL Sun 30 March		Ilona Rönkä
31.03.2014	13.00-16.00		Presentations	Presentations of assignment 3. (13-14-30)Preparation for International Week's Crisis Communication Simulation Exercise (14.30-16.00)		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
02.04.2014	09.00-12.00		Meetings	Meetings		Ilona Rönkä
07.04.2014	13.00-16.00			INTERNATIONAL WEEK 8.-10.4.2014 Intensive work 9-16 every day (7 X 3h)???		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
09.04.2014	09.00-12.00		No class	- INTERNATIONAL WEEK - Memo on the International Week DL Sun 20 April		Ilona Rönkä
14.04.2014	13.00-16.00		No class	Done during International week		Juha

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

						Putkonen
16.04.2014	09.00-12.00		Negotiations	- Negotiations covered - Report on case DL Sun 20 April		Ilona Rönkä
21.04.2014			No class	2.Pääsiäispäivä		
23.04.2014			No class	Planning and preparing for the negotiation		Ilona Rönkä
28.04.2014	13.00-16.00			Feedback for Teams from Assignment "Ukraina".		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
30.04.2014	09.00-12.00		Complaints	- Dealing with difficult customers - Filing and answering complaints		Ilona Rönkä
05.05.2014	13.00-16.00		No class	Done during International week		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
07.05.2014	09.00-12.00		Negotiations	- Negotiations in teams - Check your team's time in Optima		Ilona Rönkä
12.05.2014	13.00-16.00		No class	Done during International week		Lasse Kivinen, Juha Putkonen
14.05.2014	10-11	1	Essay	Essay		Ilona Rönkä
19.05.2014	13.00-16.00		No class	Done during International week		Lasse Kivinen, Juha Putkonen, Ilona Rönkä
21.05.2014	09.00-12.00			Done during International week		