

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Asiakaslähtöinen markkinointi (A0063), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLA1023: 2/2010-2011 (03.01.2011 - 20.06.2011)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tyyppi</b>                                     | AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A007)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLA10SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Luennoitsijat</b>                              | Kati Tawast                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 29.11.2010 08:00 - 05.12.2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Kyllä                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opettajat</b>                                  | Tawast Kati (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Muu toteutustapa, Optimatoteutus/opiskelijaryhmä <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 0 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 0 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 31.05.2011 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 31.12.2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· suunnitella asiakaslähtöistä markkinointiprosessia</li> <li>· huomioida asiakkaan tarpeet</li> <li>· valita oikeat markkinointitoimenpiteet eri segmenteille</li> <li>· luoda ja kehittää asiakkuuksia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          | Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys opintojakso tai vastaavat tiedot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Opiskeluaineisto koostuu workshopeissa läpikäytävistä materiaaleista ja tiivistelmäkalvoista sekä oppimistehtävistä. Opiskelija voi halutessaan käyttää lisälukemistona kirjaa Bergström S., Leppänen A. 2009. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Helsinki: Edita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ohjaus ja viestintä</b>                        | Ohjaus ja viestintä tapahtuvat Optiman kautta ja lähiopetuksessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät</b>  | <p>Workshopeissa edellytetään 80% läsnäoloa, koska opintojaksolla ei pidetä tenttiä. Poissaolosta ja sen syystä on ilmoitettava etukäteen ohjaajalle. Esityksistä ei voi olla pois (lanseeraussuunnitelma ja myyntipuhe).</p> <p>Opintojakson läpäisemiseksi tulee olla seuraavat suoritukset tehtynä ja opintojakson arvosana muodostuu näiden kolmen suorituksen keskiarvosta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lanseeraussuunnitelman laatiminen ja esittäminen, ryhmätyö, arvioidaan asteikolla (K5-T1).</li> <li>2. Henkilökohtainen myyntipuhe ja sen esittäminen (videoidaan), yksilötyö, arvioidaan asteikolla (K5-T1).</li> <li>3. Oppimispäiväkirja, yksilötyö, arvioidaan asteikolla (K5-T1).</li> </ol> |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                   | Opetus alkaa viikolla 2 ja päättyy viikolla 16. Viikoilla 3, 5 ja 13 ei ole opetusta. Pienryhmät, joissa lanseeraussuunnitelma tehdään, muodostetaan viikolla 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |