

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opintojakso</b>                                | Asiakaslähtöinen markkinointi (A0063), 5.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Toteutus</b>                                   | HLA1322: 2/2013-2014 (07.01.2014 - 20.06.2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tyyppi</b>                                     | AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A007)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ryhmät</b>                                     | Ensisijainen: HLA13SN Muut:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Projektissa mukana</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Luennoitsijat</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Osallistujamäärät</b>                          | <b>Minimi: Maksimi:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Ilmoittautumisaika</b>                         | 02.12.2013 08:00 - 08.12.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Pääsääntöinen toteutusajankohta</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Soveltuvuus</b>                                | <b>Vaihto-opiskelijoille:</b> Ei <b>Vapaasti valittaviin:</b> Ei <b>Avoimen opisk:</b> Ei <b>Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin:</b> Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Opettajat</b>                                  | Tawast Kati (Vastuupettaja)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kampus</b>                                     | Laurea Leppävaara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Pääsääntöinen toteutuspaikka</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Toteutustapa</b>                               | Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekt/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali <b>Kieli:</b> suomi <b>Virtuaalisuus:</b> 2 op <b>T&amp;k-integraatio:</b> 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Toteutusluokka</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Painoalat</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Arviointi viimeistään</b>                      | 21.01.2013 <b>Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy:</b> 21.12.2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tenttipäivät</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· suunnitella asiakaslähtöistä markkinointiprosessia</li> <li>· huomioida asiakkaan tarpeet</li> <li>· valita oikeat markkinointitoimenpiteet eri segmenteille</li> <li>· luoda ja kehittää asiakkuuksia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Edeltävät opinnot</b>                          | Innovatiivinen tuote- ja palvelukehitys opintojakso tai vastaavat tiedot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Oppimateriaali</b>                             | Opiskeluaineisto koostuu workshopeissa läpikäytävistä materiaaleista, tiivistelmäkalvoista sekä oppimistehtävistä. Bergström S., Leppänen A. 2009. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Helsinki: Edita ja Rope, T. 1999. Lanseerausmarkkinointi. Porvoo: WSOY.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Projekti/hanke (nimi)</b>                      | Yrityskumppani: VAASAN Oy <a href="http://www.vaasan.com">www.vaasan.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opiskelijan työmäärän jakautuminen</b>         | Katso tarkempi ohjelma sivun yläaidasta kohdasta Oppimistapahtumat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Muut toteutusjärjestelyt</b>                   | HUOM!!!!!!Yritysprojektin kick-off 8.1.2014 klo 12.30-15. Kaikkien läsnäolo pakollinen ja vain ensimmäisellä kerralla paikalla olivat lunastavat paikkansa opintojaksolla. <b>Workshopeissa</b> edellytetään 100% läsnäoloa, koska opintojaksolla vuorottelevat lähiopetus ja itsenäinen työskentely ja lähiopetuskertoja on vain muutama. Opeteltavat asiat kehittyvät tehtävän yritysprojektin kautta. Yritysprojektin kick-offista 8.1.2014 ja päätösesityksestä 16.4.2014 ei voi olla pois. <b>Huom. kick-off ja päätösesitykset pidetään yhtä aikaa ryhmille HLA1322 &amp; HLA1323.</b> |

**Oppimistapahtumat**

| Pvm        | Klo      | H | Aihe                     | Sisältö                                                                                                               | Tila   | Opettajat |
|------------|----------|---|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|
| 08.01.2014 | 12.30-15 | 2 | Yritysprojektin kick-off | <b>Viikko 2</b> Yritysprojektin kick-offissa Minna Cousins, Kaupallinen johtaja, Vaasan Oy:stä esittelee yrityksen ja | Luokka |           |

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

|            |          |   |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |  |
|------------|----------|---|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|
|            |          |   |                                                                 | toimeksiannon. Mahdollisuus esittää tarkentavia kysymyksiä. Minna Cousins, Kaupallinen johtaja, Vaasan Oy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |  |
| 15.01.2014 | 12.30    | 2 | Markkinointiajattelun kehittyminen ja markkinointimix           | <b>Projektitiimien muodostaminen, Kati Tawast</b><br><b>Vuokko 3 Markkinointiajattelun kehittyminen ja markkinointimix (4P, 7P, 4C), Kati Tawast</b><br><b>Oppimistehtävä 1, tiimityö:</b> Tutustukaa projektitiimeittäin annettuun lanseeraus-esimerkkiin ja tehkää siitä tiivistelmä. Analysoikaa erityisesti lanseerauksen onnistumistekijöitä. Tehtävän tarkoituksena on muodostaa kokonaisnäkemys lanseeraus-suunnitelman teosta ja saada ideoita yritysprojektia varten. PowerPoint-esityksen palautus Optimaan 28.1.2014 klo 16 mennessä. Tiimi pitää n.5 minuutin PowerPoint-esityksen muulle ryhmälle workshopissa 29.1.2014. | Luokka |  |
| 22.01.2014 | 12.30-15 | 2 | Itsenäinen työskentely/Lähtökohta-analyysit                     | <b>Vko 4 Lähtökohta-analyysit</b><br><b>Oppimistehtävä 2: Lähtökohta-analyysit</b><br><b>Palautus Optimaan 5.2.2014 klo 16 mennessä.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |  |
| 29.01.2014 | 12.30-15 | 2 | Lanseeraus ja lanseerausprosessi                                | <b>Vko 5 Lanseeraus ja lanseerausprosessi.</b><br><b>Kati Tawast</b><br><b>Tiimit esittelevät analyysinsä lanseeraus-esimerkeistä.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Luokka |  |
| 05.02.2014 | 12.30-15 | 2 | Itsenäinen työskentely/Tutkimussuunnitelma ja projektiaikataulu | <b>Vko 6 Lähtökohta-analyysien viimeistelyä.</b><br><b>Tutkimussuunnitelma ja projektiaikataulu.</b><br><b>Oppimistehtävä 3: Tutkimussuunnitelma ja projektiaikataulu.</b><br><b>Palautus Optimaan 5.2.2014 klo 16 mennessä.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |  |
| 12.02.2014 | 12.30-15 | 2 | Asiakasymmärrys ja segmentointi                                 | <b>Vko 7 Asiakasymmärrys ja segmentointi.</b><br><b>Kati Tawast</b><br><b>Oppimistehtävä 4: Asiakasymmärrys</b><br><b>Palautus Optimaan 19.2.2014 klo 16 mennessä.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Luokka |  |
| 19.02.2014 | 12.30-15 | 2 | Itsenäinen työskentely (Kampanjan toteutus ja tehokkuus)        | <b>Vko 8 Oppimistehtävä 5: Kampanjan toteutus ja tehokkuus.</b><br><b>Palautus Optimaan 28.2.2014 klo 16 mennessä.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |  |
| 26.02.2014 | 12.30-15 | 2 | Yritysvieras                                                    | <b>Vko 9 Tuote- ja palvelubrändien rakentaminen eri markkinointiviestinnän keinoin. Viestintäkonsultti Jonna Varhama</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Luokka |  |



## TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

|            |          |   |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |  |
|------------|----------|---|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|            |          |   |                                             | Manifesto Oy:stä käy läpi aitoja tuote- ja palvelubrändicaseja. <b>Jonna Varhama, Manifesto Oy</b><br><br><b>Kati Tawast</b><br><b>Oppimistehtävä 6: Sissimarkkinointi.</b><br><br><b>Palautus Optimaan 4.3.2014 klo 16 mennessä. Esitykset workshopissa 5.3.2014.</b>                                                                                              |           |  |
| 05.03.2014 | 12.30-15 | 2 | Sissimarkkinointi                           | <b>Vko 10</b> Sissimarkkinointi (Opiskelijat ohjaavat ja vastaavat koko workshopin sisällöstä). <b>Oppimistehtävä 7: Yritysprojekti.</b><br><br><b>Luonnosversion palautus 14.3.2014. Lopullinen versio palautetaan 11.4.2014 klo 14 mennessä Optimaan.</b>                                                                                                         | Luokka    |  |
| 12.03.2014 | 12.30-15 | 2 | Markkinointiviestinnän osa-alueet ja keinot | <b>Vko 11</b> Markkinointiviestinnän osa-alueet ja keinot. <b>Kati Tawast</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Luokka    |  |
| 19.03.2014 | 12.30-15 | 2 | Tuutorointi workshop                        | <b>Vko 12</b> Pakollinen yritysprojektin tuutorointi workshop: Tiimi 1 klo 12.30-12.45<br><br>Tiimi 2 klo 12.45-13<br><br>Tiimi 3 klo 13-13.15<br><br>Tiimi 4 klo 13.15-13.30<br><br>Tiimi 5 klo 13.30-13.45<br><br>Tiimi 6 klo 13.45-14<br><br>Tiimi 7: klo 14-14.15<br><br>Tiimi 8: klo 14.15-14.30<br><br>Tiimi 9: klo 14.30-14.45<br><br>Tiimi 10: klo 14.45-15 | Luokka    |  |
| 26.03.2014 |          |   | Itsenäinen työskentely                      | <b>Vko 13</b> Itsenäinen työskentely: Yritysprojektin työstöä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |  |
| 02.04.2014 | 12.30-15 | 2 | Asiakkuuksien hoitaminen                    | <b>Vko 14</b> Asiakkuuksien hoitaminen. <b>Kati Tawast</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Luokka    |  |
| 09.04.2014 | 12.30-15 |   | Itsenäinen työskentely                      | <b>Vko 15</b> Itsenäinen työskentely: Yritysprojektin työstöä                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |  |
| 16.04.2014 | 12.30-15 | 2 | Yritysprojektin esitykset                   | <b>Vko 16</b> Projektiesitykset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Luokka    |  |
| 23.04.2014 |          |   | Palautekeskustelu opintojaksosta            | <b>Vko 17</b> Opintojakson palautekeskustelu. <b>Kati Tawast</b><br><b>Projektin päätös.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | ATK -tila |  |