

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1013: 1/2010-2011 (30.08.2010 - 20.12.2010)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA10SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	24.05.2010 08:00 - 06.06.2010
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Sisättö Margareeta (Vastuupettaja), Hänninen Kaija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2011 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2011
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietylle kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	*ammattillisen kasvuprosessin käynnistyminen ja oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelma*tiedonhaku ja tietotekniset työvälineet *tutkivan ja kehittävän työotteen perusteet sekä tutkimuksellisen raportoinnin hyvät tavat *palvelutapahtuma projektina *projektityön perusteet *palvelujen markkinointi
Oppimateriaali	Lähdemateriaali on mainittu tehtäväksiannossa, lisäksi tiendonhaun kautta valikoidut lähteet.
Ohjaus ja viestintä	Ohjaus lähijaksoilla, Optiman keskustelualustalla ja sähköpostissa.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Otaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijat järjestävät tapahtuman ryhmänä valitsemalleen kohderyhmälle valisemallaan teemalla ja valisemassaan paikassa.
Käytettävät T&K menetelmät	Käsiteanalyysi, ideointimenetelmiä
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Lähiopiskelu ja ohjaus 95 tuntia itsenäinen opiskelu ja ryhmätyöskentely 180 tuntia

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
06.09.2010	9-16	7	HOPS, Intra, palveluprojektin alustusta	Ensimmäisen viikon ihmettelyä ja tarkennusta epäselviin asioihin Oppimistehtävän alustus Mitä Intrasta löytyy? Palveluprojektitehtävä ja alustusta projektiin Faktasta löytyy moniin kysymyksiin vastaus		Margareeta Sisättö
09.09.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka	Kaija Hänniseltä oma ohjelma tietotekniikan opiskeluun ensimmäisellä tapaamiskerralla. Löydät materiaalia Optimasta opintojakson kansiota Hotra 3 kansion alta IT-MATERIAALI -kansiota.		Kaija Hänninen
13.09.2010	9-16	7	tapahtuman ideointi, LVJ, projektiorganisaatio	Apua järjestelmien käyttöön tarpeen mukaan Asiakaslähtöisyys ja palvelu LVJ alustus ja tehtäväksi anto Projektiorganisaatio Tapahtuman ideointia/ideointimenetelmiä Projektiorganisaatio		Margareeta Sisättö
16.09.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka			Kaija Hänninen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

20.09.2010	9-16	7	tiedonhaku, ryhmän organisoituminen, tehtävät, aikataulu	Tiedonhakua palveluprojektin perustaksi Sari Kokkonen Yrittäjyysorientaatiokysely Opiskelija Laurea Leppävaaran laadun varmistajana ja kehittäjänä Ryhmän organisoituminen Projektin tavoite, tehtävät, tehtävien aikataulutus ja viestintä Lisää projektityöskentelyn välineitä		Margareeta Sisättö
23.09.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka			Kaija Hänninen
27.09.2010	9-16	7	tentti projektin hallinnasta	Ryhmätentti projektin hallinnasta Ryhmäytyminen Markkinointi Projektisuunnitelma		Margareeta Sisättö
30.09.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka			Kaija Hänninen
04.10.2010	9-16	7	Tutkimuksellinen kirjoittaminen, projektin hahmotelma	Tutkimuksellisen kirjoittamisen ohjaus, Sirpa Marko Projektin budjetointi, kirjanpito Aluustavan suunnitelman esittäminen Tarkennuksia Projektin suunnittelu jatkuu Tapahtumien havainnointi lomakkeiden palautus Optimaan 6.10 klo 16 mennessä.		Margareeta Sisättö
07.10.2010	12.30 - 14.00	2	Tietotekniikan tilalla on A0080 Kristina/Auli			Kaija Hänninen
11.10.2010	9-16	7	projektisuunnitelman esitys	Projektisuunnitelman esitys Projektityö jatkuu		Margareeta Sisättö
14.10.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka			Kaija Hänninen
18.10.2010	9-16	7	palautteen keruu, onnistumisen arviointi	Palautteen keruutapoja Havainnointi Haastattelu Kysely Asiakkaat/yhteistyökumppanit		Margareeta Sisättö
21.10.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka			Kaija Hänninen
25.10.2010	9-16	7	Palveluprojektin valmistelua	Palveluprojektin valmistelua Tsekkaus tilanteesta		Margareeta Sisättö
28.10.2010	12.30 - 14.00	2	tietotekniikka			Kaija Hänninen
01.11.2010	9-16	7	Palveluprojektin valmistelua	Palveluprojektin valmistelua Tsekkaus tilanteesta		Margareeta Sisättö
08.11.2010	9-16	7	tapahtuma	Tapahtuma tällä tai seuraavalla viikolla		Margareeta Sisättö
15.11.2010	9-16	7	tapahtuma	Tapahtuma tällä tai seuraavalla viikolla HOPS-keskustelut Sen hetkisen henk.kohtaisen raportin tallennus Optimaan 15.11. klo 12.00 mennessä		Margareeta Sisättö
18.11.2010	9-12		henk. kohtainen	Sirpa Marko antaa henkilökohtaista palautetta yksilöraporttien		

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

			palaute yksilöraporteista	kirjoittamisesta 20 min/ryhmäryhmissä 4-5 opiskelijaa Ensi viikolla keskusteluun tulevat: HOPSit Optimaan 15.11. klo 16 mennessä.		
22.11.2010	9-16	7	Palveluorojektin arviointia	Palveluorojektin jälkihöyryt Palaute opintojaksosta HOPS-keskustelut/raportin kirjoitus Ensi viikolla keskusteluun tulevat: HOPSit Optimaan 22.11. klo 16 mennessä.		Margareeta Sisättö
29.11.2010	9-16	7	Raportin kirjoitus	Raportin kirjoitus jatkuu Tallennus Optimaan 29.11. klo 16.00 mennessä HOPS-keskustelut Ensi viikolla keskusteluun tulevat: HOPSit Optimaan 6.12. klo 16 mennessä.		Margareeta Sisättö
13.12.2010	9-16	7	Palvelutapahtuman yhteenveto, palaute raportin omasta osiosta	Tapahtuman esittely PP-esitystä käyttäen Itsearviointi, vertaisarviointi: oma toiminta projektissa, oma oppiminen, miten voisi parantaa omaa toimintaansa/oppimistaan HOPS-keskustelut		Margareeta Sisättö