

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1112: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA11SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuupettaja), Hänninen Kaija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	* ammatillisen kasvuprosessin käynnistyminen ja oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelma * tiedonhaku ja tietotekniset työvälineet * tutkivan ja kehittävän työotteen perusteet sekä tutkimuksellisen raportoinnin hyvät tavat * palvelutapahtuma projektina * projektityön perusteet * palvelujen markkinointi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Otaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijat järjestävät tapahtuman ryhmänä valitsemallaan teemalla ja valitsemassaan paikassa.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojaksoon liittyvä viestintä tapahtuu Optiman keskustelualueen kautta.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
01.09.2011	12.30-16.00	04	Aloitus ILTAPÄIVÄLLÄ	Palveluprojekti-oppijakson aloitus ja Äsisällön läpikäynti molempien ryhmien kanssa samanaikaisesti Ideoinnin käynnistäminen ja ryhmäasiaa		
05.09.2011	12.30-16.00	4	ATK-opetus 1/5	(Anne Hakkarainen), Kaija Hänninen Alussa tutorohjaajan tiedotuksia.		
07.09.2011	8.15-11.30	04	HOPS, palveluprojektin aloitusta	Anne Hakkarainen		
26.09.2011	12.30-16.00	04	ATK-opetus 2/5	Kaija Hänninen		
28.09.2011	8.15-11.30	04	tapahtuman ideointi	Anne Hakkarainen		
10.10.2011	12.30-16.00	04		Anne Hakkarainen		
12.10.2011	8.15-11.30	04		Anne Hakkarainen		
24.10.2011	12.30-16.00	04	ATK-opetus 3/5	Kaija Hänninen		
26.10.2011	8.15-11.30	04		Anne Hakkarainen		
07.11.2011	12.30-16.00	04	ATK-opetus 4/5	Kaija Hänninen		
09.11.2011	8.15-11.30	04		Anne Hakkarainen		
21.11.2011	12.30-16.00	04	ATK-opetus 5/5	Kaija Hänninen		
23.11.2011	8.15-11.30	04		Anne Hakkarainen		
05.12.2011	12.30-16.00	04		Anne Hakkarainen		
07.12.2011	8.15-11.30	04	Opintojakson päätös	Anne Hakkarainen		