

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1121: 2/2011-2012 (02.01.2012 - 19.06.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12KN Muut:
Projektiissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	28.11.2011 08:00 - 04.12.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Sisättö Margareeta (Vastuupettaja), Hänninen Kaija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	ei ole
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	1. Henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS) 2. Projekti / tapahtuma 3. Tietotekniikkaosaaminen
Oppimateriaali	Ruuska, k. 2001. Projektin hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai/ ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai/ ja Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrinen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tka/kurssit/Tietojarjestelmien_suunnittelu/1.htm
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa. Oppimistapahtuman Optimassa linkin alla
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Palveluprojekti (tapahtuman järjestäminen)
Käytettävät T&K menetelmät	mahdollisesti haastattelu, havainnointi, kysely
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270h = 100% Lähiopetus yhteensä 64h (24% / 100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 206h (76% / 100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: - henkilökohtainen oppimissuunnitelma, 25h - vierailu tapahtumassa, 15h - yksilötehtävä, vaihe 1, 10h - yksilötehtävä, vaihe 2, 20h - lukeminen kirjallisuustenttiin, 30h - ATK-tuntien tehtävät, 34h - ryhmätehtävä, tapahtuman järjestäminen, 72h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
23.01.2012	12.30-16	4	Aloitus	TÄMÄ ON ALUSTAVA SUUNNITELMA, JOTEN MUUTOKSET MAHDOLLISIA! klo 13.00 Sini Setälä/kansainvälinen vaihto Palveluprojekti-oppijakson aloitus ja sisällön läpikäynti. Sovitaan aikataulutus tarkemmin. Näkökulmia tapahtumiin Tehtäväksianto tapahtumiin tutustumisesta HOPS		Kaija Hänninen, Margareeta Sisättö
25.01.2012	9-11.30		Johdanto projektityöskentelyyn	Hyvinvointityöryhmän edustajana Arto Soranta esittelee tapahtuman viitekehystä Johdatus projektityöskentelyyn Oman tapahtuman ideointia ja projektiorganisaatio Ideointimenetelmiä		Margareeta Sisättö
26.01.2012	9-11.30		Ideointia	Ideointia tiimeinä		Margareeta Sisättö
06.02.2012	12.30-16		ATK 1/5			Kaija Hänninen
08.02.2012	9-11.30		Eväitä projektiin	Ideoiden esittely Projektitoiminta ja projektin organisointi, tapahtuman sisältö ja ohjelma Projektin suunnittelu ja seuranta Tehtäväksianto markkinointiviestinnästä TehtäväksiantoTT T TehtäväksiantoTehtäväksiantoTtt		Margareeta Sisättö
09.02.2012	9-11.30			Markkinointiviestintään perehtymistä tiimeissä		Margareeta Sisättö
20.02.2012	12.30-16		ATK 2/5			Kaija Hänninen

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

22.02.2012	9-11.30			Esitykset markkinointiviestinnästä Tehtävät projektityöskentelystä Välikatsaus tapahtumasta		Margareeta Sisättö
23.02.2012	9-11.30			Tiimeissä perehtyminen projektityöskentelyyn		Margareeta Sisättö
05.03.2012	12.30-16		ATK 3/5			Kaija Hänninen
07.03.2012	9-11.30			Ryhmätentti Raportin kirjoittaminen Välikatsaus tapahtuman suunnittelun etenemisestä		
08.03.2012	9-11.30					
19.03.2012	12.30-16		ATK 4/5			Kaija Hänninen
21.03.2012	9-11.30			Projektin työstäminen		
22.03.2012	9-11.30			Tapahtuman työstimistä		
02.04.2012	12.30-16		ATK 5/5			Kaija Hänninen
04.04.2012	9-11.30			Tapahtuman tsekkaus ja valmistelua		
05.04.2012	9-11.30			Raportin kirjoittaminen ja tapahtuman valmistelua		Margareeta Sisättö
16.04.2012	12.30-16			Tapahtuman valmistelua Opintojaksopalaute klo 12.30 ATK 204		Margareeta Sisättö
17.04.2012				Laurean opiskelijoiden hyvinvointipäivä		
18.04.2012	9-11.30			Palautteen käsittely Raportin viimeistely ja palautus klo 16.00		Margareeta Sisättö
16.05.2012				Palaute kerätään 14.5. ja käsitellään 18.5. yhdessä A0079 kanssa		