

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1211: 1/2012-2013 (27.08.2012 - 21.12.2012)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA12SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	21.05.2012 08:00 - 03.06.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Lumio Anne (Vastuupettaja), Jaakkola Leila (Muu opettaja), Schalin Erkki (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2013
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	*ammattillisen kasvuprosessin käynnistyminen ja oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelma *tiedonhaku ja tietotekniset työvälineet *tutkivan ja kehittävän työotteen perusteet sekä tutkimuksellisen raportoinnin hyvät tavat *palvelutapahtuma projektina *projektityön perusteet *palvelujen markkinointi
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Otaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijat järjestävät tapahtuman ryhmänä valitsemallaan teemalla ja valitsemassaan paikassa.
Käytettävät T&K menetelmät	Käsiteanalyysi
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson aikataulu ja ohjelma on Optimassa. Opintojaksoon liittyvä viestintä tapahtuu Optiman keskustelualueen kautta.

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
19.09.2012	12.30-16.00	00	Aloitus, tehtävien esittely	Pakollinen turvakävely klo 12.20 Tuomossa alkaa nimenhuuto - olethan paikalla ajoissa! Opintojakson aloitus Anne Lumio ja Leila Jaakkola Tehtävien läpikäynti ja Ryhmäntentin esittely Projektiryhmänoma tapa toimia		Leila Jaakkola, Anne Lumio
21.09.2012	08.30-11.45	43	ATK 1	Erkki Schalin esittelee ATK-opetuksen osat ja ensimmäinen opetuskerta		Erkki Schalin
02.10.2012	9-16	6	Projektityöskentely	Klo 9.00-10.30/Leila Jaakkola mukana: Projekti-idean löytäminen, päätöksen teko Klo 10.30 - 11.30 Minna Marjamaa esittelee kirjaston toimintaa ensin kirjastossa ja kertoo sen jälkeen verkkopalveluista luokassa 226. Ruokatunti 11.30-12.30 noin 12.30 alkaen luokassa 239: Projektiryhmäjaon tekeminen Tuotokset käydään läpi keskiviikon tunneilla		
03.10.2012	12.30-16.00	00	Projektityön lähitunnit	Projektista ja palvelutapahtumasta Projektin työstimisen ohjausta		Leila Jaakkola
05.10.2012	08.30-11.45	43	ATK 2	ATK-opetuksen toinen opetuskerta Anne		Anne Lumio,



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Lumion HOPS-asiaa ja infot heti 08.30		Erkki Schalin
16.10.2012	9-11.30	2	Projektityöskentely	Luokka 239 ap: HUOM!!! klo 09.00-n.10.00 Siinä Setälä tulee luokkaan kertomaan vaihto-opiskelumahdollisuuksista/harjoittelusta ulkomailla. Kaikki paikalle!!! noin klo 10 - 11.30: Projektiryhmät suunnittelevat (dokumentoituna!) oman työnjakonsa ja aikataulunsa, kartoittavat työmäärän ja varmistavat oman vastuualueensa sujuvuuden projektissa. TAI työskentely projektin etenemistarpeen mukaan! Leila on mukana noin klo 10.30 alkaen. Tuotokset tallennetaan Optimaan projektin asianmukaisiin kansioihin. ILTAPÄIVÄLLÄ 12.30-16.00 (pakollinen) luokassa 205 ATK-luento/Erkki Schalin		
16.10.2012	12.30-16.00	03	ATK 3 HUOMIOIKAA AIKA!!!	ATK-opetuksen kolmas opetuskerta Anne Lumion HOPS-asiaa ja infot heti 08.30		Anne Lumio, Erkki Schalin
17.10.2012	12.30-16.00	03	Palvelutapahtuman lähitunnit	Markkinointiasiaa /LJ Projektin työstämisen ohjausta/LJ Tutkiva kirjoittaminen /AL HOPS keskusteluaikojen jakaminen		Leila Jaakkola, Anne Lumio
19.10.2012	08.30-11.45	43	ATK 4	ATK-opetuksen neljäs opetuskerta Anne Lumion HOPS-asiaa ja infot heti 08.30		Anne Lumio, Erkki Schalin
30.10.2012	9-16	6	Projektityöskentely	<u>VIEDONHAUN OPETTAJA SAIRASTUNUT - TILAISUUS SIIRTYY TUONNEMMAKSI. PAHOITTELEMME!</u> Aloittatte projektityönne sille varatussa luokassa 234 klo 09.00-16.00. Projektirjohtaja tarkistaa ryhmiltä, missä mennään ja kaikki ryhmät kertovat toisilleen tilanteesta. Jaetaan lisää tehtäviä tai tehtäviä uudelleen Projektin yhteisiä asioita		
31.10.2012	12.30-16.00	03	Ryhmätentti projektista	Ryhmätentti projekteihin liittyvistä asioista. Tentistä annettu ennakkoinfo aloituspäivänä sekä jaettu materiaalia. <u>Kirjallisuutta:</u> Ruuska,k. 2001. Projektin hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai/ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai/ja		Leila Jaakkola, Anne Lumio



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrinen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tka/kurssit/Tietojarjestelmien_suunnittelu/1.htm http://site.ebrary.com/lib/laurea/docDetail.action?docID=10281403 -> Huom. vain Chapter 1		
02.11.2012	08.30-11.45	43	ATK 5	ATK-opetuksen viides opetuskerta Anne Lumion HOPS-asiaa ja infot heti 08.30		Anne Lumio, Erkki Schalin
13.11.2012	9-16	6	Projektityöskentely	Viikko 239: Projektin viimesilaukseen läpikäynti ennen h-hetkeä Leila paikalla klo 10.30 - n. 12: Mm. työvuorolistat ja työjärjestyksen sekä tapahtumakäsikirjoituksen läpikäyminen - VASTUUHENKILÖT ESITTELEE LEILALLE! Kriittisten pisteiden tunnistaminen ja varautumissuunnitelma valmiina! Yksittäiset ryhmäraportit eli projektisuunnitelmat, joiden lopussa ryhmän itsearviointi Laurean arviointikriteerejä soveltaen, valmiina ja ne tallennetaan Optimaan ryhmän kansioon viimeistään klo 23.59!		
14.11.2012			Tapahtumaviikko	Ei keskiviikon lähitunteja. Tapahtuman toivotaan ajoittuvan tälle viikolle - täsmennetään opintojakson alussa.		Leila Jaakkola, Anne Lumio
16.11.2012	08.30-11.45	43	HOPS ja HOPStehtäväpäivä	HOPS asiaa ja HOPS-keskusteluja		Anne Lumio
27.11.2012	9-16	6	Harjoitteluinfo, tiedonhakuinfo ja projektityöskentely	klo 8-9 Beat Corner 1-neuvottelutila 1.krs: Projektisuunnitelmaraportin ryhmäkohtainen ohjaus! Leila 09.00 Sirkka Antinluoma kertoo harjoitteluistanne luokassa 241 - kaikki paikalla. Harjoitteluasioita joudutte miettimään jo heti ensi vuonna. joten SIrkan Info on sekä mielenkiintoista että tärkeää teille!!! 10.00 Tiedonhakuinfo / Monika Cseh -		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				edelleen atk-luokassa 241 - ohjauksen kesto n. 1,5 h. klo 11.30-12.10 Beat Corner 1-neuvottelutila 1.krs: Projektisuunnitelmaraportin ryhmäkohtainen ohjaus/Leila Luokka 253 varattu klo 12.30-16 projektityöhön: Loppuraportin kokoaminen ja kokonaisarvioinnin tuottaminen yhdessä Tuotos tallennetaan Optimaan		
28.11.2012	12.30-16.00	00	Palvelutapahtuma lähitunnit	Luokka 195A: Tapahtuman läpikäyntiä powerpoint-esityksen ja loppuraportin sisällön valossa Miten meni -jälkipuintia Jälkihoitotoimienpiteistä sopiminen Loppuraportin viimeistelyohjeet Klo 15.30: Opiskelija Eliisa Suojalan esitys työharjoittelusta hotelli Gustavelundissa Tuusulassa Noin klo 16 alkaen mahdollisuus osallistua Laurean 20-vuotisjuhliin!	195A	Leila Jaakkola, Anne Lumio
30.11.2012	08.30-11.45	43	ATK 6	ATK-opetuksen kuudes opetuskerta Anne Lumion HOPS-asiaa ja infot heti 08.30		Anne Lumio, Erkki Schalin
12.12.2012	12.30-16.00	00	Palvelutapahtuma lähitunnit ja palaute	Opintojaksopalauteen anto (HUOM! TÄRKEÄÄ!) Palvelutapahtuman kulujen maksaminen kassasta kuittia vastaan Opintojakson läpikäynti Opintojakson lopetus		Leila Jaakkola, Anne Lumio