

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1221: 2/2012-2013 (07.01.2013 - 21.06.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13KN Muut:
Projektiissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	26.11.2012 08:00 - 02.12.2012
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuunopettaja), Hänninen Kaija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2013 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	ei ole
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	1. Henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS) 2. Projekti / tapahtuma 3. Tietotekniikkaosaaminen
Oppimateriaali	Ruuska K. 2001. Projekti hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai / ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai / ja Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrinen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tka/kurssit/Tietojarjestelmien_suunnittelu/1.htm
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma päivittyy SoleOpsiin (Oppimistapahtumat).
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Palveluprojekti (tapahtuman järjestäminen)
Käytettävät T&K menetelmät	mahdollisesti haastattelu, havainnointi, kysely
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270h = 100% Lähiopetus yhteensä 64h (24% / 100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 206h (76% / 100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: - henkilökohtainen oppimissuunnitelma, 25h - vierailu tapahtumassa, 15h - yksilötehtävä, vaihe 1, 10h - yksilötehtävä, vaihe 2, 20h - lukeminen kirjallisuustenttiin, 30h - ATK-tuntien tehtävät, 34h - ryhmätehtävä, tapahtuman järjestäminen, 72h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
22.01.2013	9 - 16	7	ATK 2/7 (vko 4)	<i>Jakson aloitus ja orientointi sisältöön, tavoitteisiin ja tehtäviin vko 2 ke 9.1. ip.</i> Tämä on ATK - lähikerta 2/7, opettajana ap Kaija Hänninen. TÄMÄ ON VERSIO 5 (21.1.13), ohjelma täydentyy ja täsmentyy jakson kuluessa! Opintojakson teoriatunnit ovat viikkoina 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 (Bar Laurea viikot: 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19, 21, ja seur. syksynä 36) teoriatunnit ovat ti- ja ke-aamupäivisin klo 9 - 11.30. Lisäksi yhdessä opintojakson A0079 kanssa ryhmällä on tiimityöaika teoriaviikkojen tiistai-iltapäivisin klo 12.30 - 16.	ap: atk.lk. / ip: atk+tav.lk.	Kaija Hänninen
23.01.2013	9 - 11:30	2	Tapahtuman ideointia (vko 4)	Tapahtuman ja projektin teoriaa; Tapahtuma-aihioiden ideointia (Brainwriting); HOPS-kirjoitelman 1.vaiheen, projektintentin ja markkinointiesitysten ohjeistukset.	tav.lk.	Anne Hakkarainen
05.02.2013	9 - 16	7	(ATK 3/7 -> siirto keskiviikoksi?) (vko 6)	9:00 - 11:30 HOPS-kirjoitelman väliohjaus. (HUOM: DL palauttaa word-dokumentti: su 3.2. (=vko 5); tapahtuman teoriaa ja ideointia (ap: Kaija Hänninen - atk-tunnit siirtyvät seuraavalle lähiviikolle 8.) 12:30 - 16 Tiimi(t) jatkavat tapahtuman suunnittelua.	ap: atk.lk. / ip: tav.lk.	
06.02.2013	9 - 11.30	2	(vko 6)	Tutkimuksellinen kirjoittaminen. Tapahtuman yksilötehtävän, tapahtumaprojektin tietoperustan, esittely ja ohjeet. AH	tav. lk.	

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

19.02.2013	9 - 16	7	ATK 4/7 (vko 8)	ap: Kaija Hänninen	ap: atk / ip: tav. lk.	
20.02.2013	9 - 11.30	2	Projektitöntti (vko 8)	Terveystenhoitajan ja opintopsykologin esittäytyminen: Marja-Liisa Ristolainen ja Anna-Riitta Granlund Tentti (yksilö- ja ryhmäosat) Tapahtuman yksilötehtävän - tietoperustan tehtäväksianto AH	tav. lk.	
05.03.2013	9 - 16	7	(vko 10)	(optio: tiedonhaun opetus - ryhmä jakautuu kahtia: aakkosten alkuosan tunnit ap, loppupään ip!) Ohjaaja: Monika Cseh	ap: atk- ja tav.lk. / ip: tav.lk.	
06.03.2013	9.11.30	2	Markkinointiesitys (vko 10)	Käsi: Projektin tietoperusta-yksilötehtävän ohjaus. Projektisuunnitelman kirjoittamisen ohjaus. (Prosu valmis viikolla 11 su) AH	tav. lk.	
19.03.2013	9 - 16	7	ATK 5/7 (vko 12)	ap: Kaija Hänninen	ap: atk.lk / ip: tav.lk.	
20.03.2013	9 - 11.30	2	Projektin suunnittelua (vko 12)	AH	tav. lk.	
02.04.2013	9 - 16	7	ATK 6/7 (vko 14)	ap: Kaija Hänninen	ap: atk.lk / ip: tav.lk.	
03.04.2012	9 - 11.30	2	Projektin suunnittelua (vko 14)	<i>Tapahtumaviikko ? AH</i>	tav. lk.	
16.04.2013	9 - 16	7	ATK lopetuskerta 7/7 (vko 16)	ap: Kaija Hänninen	ap: atk.lk / ip: tav.lk	
17.04.2013	9 - 11.30	2	Tehtävien ohjaus (vko 16)	<i>Tapahtumaviikko? AH</i>	atk ja tav. lk.	
30.04.2013	9 - 16	7	Tehtävien ohjaus (vko 18)	AH	ap: tav.lk / ip: tav.lk	
14.05.2013	9 - 16	7	Päätöseminaari / Opintojaksopalaute (vko 20)	AH	ap: atk- ja tav.lk. / ip: atk.lk	
15.05.2013	9 - 11.30	2	Loppuarvioinnit (vko 20)	AH	tav. lk.	