

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1311: 1/2013-2014 (26.08.2013 - 20.12.2013)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA13SN Muut:
Projektissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	20.05.2013 08:00 - 02.06.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Kyllä
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuupettaja), Himberg Anne (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2014
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	*ammattillisen kasvuprosessin käynnistyminen ja oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelma *tiedonhaku ja tietotekniset työvälineet *tutkivan ja kehittävän työotteen perusteet sekä tutkimuksellisen raportoinnin hyvät tavat *palvelutapahtuma projektina *projektityön perusteet *palvelujen markkinointi
Oppimateriaali	Sovitaan jakson alussa. Peruskirjallisuus käsittelee projektityötä, markkinointia ja palvelutapahtumien suunnittelua.
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Otaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Opiskelijat järjestävät tapahtuman ryhmänä valitsemallaan teemalla ja valitsemassaan paikassa.
Käytettävät T&K menetelmät	Käsiteanalyysi
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	Ks kuormittavuuslaskuri. Ohjatun lähiopiskelun määrä (n. 60 h) on 22% ja itsenäisen työn määrä (n. 210 h) on 78% kokonaistyömäärästä.
Muut toteutusjärjestelyt	Opintojakson aikataulu ja ohjelma on Optimassa. Opintojaksoon liittyvä viestintä tapahtuu Optiman keskustelualueen kautta. Lähijaksojen ohjelmaan (muutokset mahdollisia) voi tutustua oheisesta linkistä 'Oppimistapahtumat'!

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
				Vko 35 Opintojakso A0078/MHA1311, Palveluprojekti, esitellään jaaloitetaan orientointiviikolla 35 (keskiviikkona 28.9. klo 14:00 - 16 on aloitetaan ATK-osuus; torstaina 29.8. klo 9.45 - 11 / luokka 235). Opintojakson ohjaajia ovat vastuuopettaja (tuutoriopettaja) Anne Hakkarainen ja ATK-osuuden vetäjä Anne Himberg. Ohjatut lähijaksot ovat keskiviikkoisin klo 9:00 - 16 JA projektityöaika (ti ohjaaja ajoittain paikalla) ryhmälle tiistaisin klo 9:00 - 11:30 teoriaviikoilla 38, 40, 42, 44, 46 ja 48. Aamupäivät on varattu viikkoa 42 lukuunottamatta ATK-opiskelulle ja iltapäivät (ja viikon 42 ap) opiskeluun orientoitumis -teemoille ja		



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

				palvelutapahtuman suunnittelulle. Ryhmäläisten on syytä varata säännöllisesti myös muutayhteistä tiimityöaikaa yhteisten tehtävien tekemistä varten. ANNETUT TEHTÄVÄT (KS. Optima!): Tehtävä 1. HOPS-kirjoitelma, Tehtävä 2. Projektitenti. HUOM: ohjelman sisältöä päivitetään. Viimeisin päivitys = 25.11.13.		
17.09.2013	9:00 - 11:30	3		Vko 38 tiistaiap: projektityöaika: OHJAAJA PAIKALLA YLEISTÄ NEUVONTAA JA OHJAUSTA ANTAMASSA! (tila ilmoitetaan myöhemmin - voit myös olla puhelin- tai sähköpostiyhteydessä).Mahdollisuus varata HOPS-keskusteluajoja.	245	
18.09.2013	9:00 - 16	7		Vko 38 keskiviikko- ap: ATK (Anne Himberg)- ip: 12:30 - 14 PROJEKTITENTTI; - klo 14 alkavat Fuksiaiset	AP: atk 206+206A; IP: 013	
01.10.2013	9:00 - 11:30	3		Vko 40 tiistaiap: projektityöaika: 9.00 - 10 Harjoitteluasiaa / harjoittelupaneeli (harjoittelussa olleita opiskelijoita kertomassa harjoittelustaan) 10 - 11.30 Palvelutapahtuman ideointi. <u>Paikalla siis kaikki, joilla ei ole BL-työvuoroa!!!</u>	245	
02.10.2013	9:00 - 16	7		Vko 40 keskiviikko- ap: ATK (Anne Himberg)- ip: Tiedonhaku (Monika Cseh);	Ap.ATK 206+206A; IP atk 241 ja 013	
15.10.2013	9:00 - 11:30	3		Vko42 tiistaiap: projektityöaika = ryhmällä itseohjautuvaa työskentelyä (tapahtuman suunnittelua ym): ohjaaja tarvittaessa paikalle (työhuoneesta 137)	195	
16.10.2013	9:00 - 16	7		Vko 42 keskiviikko- ap: Tietoperustatehtävän käsittely;Lisäohjeita tutkivan kirjoittamisen teemasta; Tapahtuman suunnittelu- ip: Tapahtuman suunnittelu jatkuuKLO 13.15 - 14.00: KV-info Annukka Korvenranta / Milton Aldrete	013 (aloitus/ koko pvä); osittain ap tarvittaessa ATK 204	Anne Hakkarainen
29.10.2013	9:00 - 11:30	3		Vko44 tiistaiap: projektityöaika projektityöaika; ryhmällä itseohjautuvaa työskentelyä (tapahtuman suunnittelua ym.)	195A	
30.10.2013	9:00 - 16	7		Vko 44 keskiviikko- ap: ATK (Anne Himberg)- ip: klo 12.30 Harjoittelupaneeli; 13.15 - 14 Tapahtuma-asiat; klo klo 14.00 - 16 Itsetuntemus ja vuorovaikutustaidot (vierailija)	ap: ATK 204; ip: 013	
12.11.2013	9:00 - 11:30	3		Vko 46 tiistaiap: projektityöaika		

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

13.11.2013	9:00 - 16	7		Vko 46 keskiviikko- ap: ATK (Anne Himberg)- ip: klo 12.30 Tapahtuman suunnittelu ym.		
26.11.2013	9:00 - 11:30	3		Vko 48 tiistaiap: projektityöaika RYHMÄN PALVELUTAPAHTUMA-PÄIVÄ! Pikkujoulut vaihtareille		
27.11.2013	9:00 - 16	7		Vko 48 keskiviikkoap: ATK (Anne Himberg)- ip: klo 12.30 KEVÄÄN OPINNOILLE ILMOITTAUTUMISEN YLEISINFO!. HUOM: <u>Ilmoittautumisaika alkaa seuraavalla viikolla! --> Maanaina 2.12. klo 11 - 13: Ohjausta Sole-OPS:issa ilmoittautumiseen atk-luokassa 205A</u> Tapahtuman jälkiarviointi; Opintojaksoarviointi;		