

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MHA1321: 2/2013-2014 (07.01.2014 - 20.06.2014)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MHA14KN Muut:
Projektiissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	02.12.2013 08:00 - 08.12.2013
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Ei Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Hakkarainen Anne (Vastuupettaja), Hänninen Kaija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	21.07.2014 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 21.06.2015
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	ei ole
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	1. Henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS) 2. Projekti / tapahtuma 3. Tietotekniikkaosaaminen
Oppimateriaali	Ruuska K. 2001. Projekti hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai / ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai / ja Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrinen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tka/kurssit/Tietojarjestelmien_suunnittelu/1.htm
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma päivittyy SoleOpsiin (Oppimistapahtumat).
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

	periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Palveluprojekti (tapahtuman järjestäminen)
Käytettävät T&K menetelmät	mahdollisesti haastattelu, havainnointi, kysely
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270h = 100% Lähiopetus yhteensä 64h (24% / 100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 206h (76% / 100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: - henkilökohtainen oppimissuunnitelma, 25h - vierailu tapahtumassa, 15h - yksilötehtävä, vaihe 1, 10h - yksilötehtävä, vaihe 2, 20h - lukeminen kirjallisuustenttiin, 30h - ATK-tuntien tehtävät, 34h - ryhmätehtävä, tapahtuman järjestäminen, 72h

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
07.01.2014				Viiko 2 Ti 7.1. - pe 10.1. on Orientointiviikko, jonka ohjelma julkaistaan erikseen ko. tiistaina. Opintojaksoon sisältyy lisäksi ryhmätyöaika (yhdessä opintojakson A0079 kanssa) teoriaviikkojen tiistai-ip klo 12.30 - 16. Ryhmätyöaikana on joko ko. opintojaksoilla sovittavia ohjattuja kokoontumisia tai ryhmän itsenäistä työskentelyä. Ohjaaja tai ryhmä voi sopia kokoontumisia myös BL-viikkojen aikana, ja tällöin mukana ovat kaikki ne, joilla ei ole BL-työvuoroja. Teoriaviikot ovat: 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19 ja 21. (BL-vuorot ovat viikoilla: 3, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 ja viikko 36 syyskuulla.) Tämä toteutussuunnitelma päivittyy tarpeen mukaan jakson edetessä. <i>Tämä päivitys: 26.2.14 / AnnHakk(Sovittavia: Harjoittelupaneeli uudelleen; Vuorovaikutus-tunti)</i>		
08.01.2014	14.30 - 16	1	ATK	Vko 2 KeSisältö: Aloitust, powerpointin ja vision esittely	ATK-luokka	Kaija Hänninen
29.01.2014	12.30 - 15.30	3	ATK	Vko 5 KeWord: Laurean opinnäytetyöstandardin esittely	ATK-luokka	Kaija Hänninen
30.01.2014	12.30 - 15.30	3	Opintoasiat; jakson tehtävistä	Vko 5 ToKlo 12.30 - 13.30 Hyvinvointi-2. / Opintopsykologi Santtu Merjanaho, erityisopettaja Pirjo Nieminen ja oppilaitospastori Kristiina HannulaKlo 13.30 -16 AH /Opintoasiat		Anne Hakkarainen



TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

12.02.2014	12.30 - 14	1	ATK	Vko 7 Ke - huom: klo 12.30 - 14: Wordin käyttö ja asetusten itse-tekeminen (tyylit: sarkain, fontti-asetukset, ylätunniste, kuvat ja sisällysluettelo) Klo 14 - 16 Tarjoiluworkshop (A0082-Aspalak-ohjelmaa)	ATK-luokka	Kaija Hänninen
13.02.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 7 Toklo 12.30 - 14 PROJEKTI-tentti		Anne Hakkarainen
26.02.2014	12.30 - 15.30	3	ATK	Vko 9 KeWord: Kansilehti, lähteiden merkinnät jne.	ATK-luokka	Kaija Hänninen
27.02.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 9 ToKlo 12.30 - 14: Ensimmäinen puolikas ryhmästä: Tiedonhaun opetus Monika Cseh ja Toinen puolikas ryhmästä: Tapahtumaideoinnin aloitus ja johtoryhmän/projektipäällikön valinta Anne HakkarainenKlo 14 - 15.30: Ensimm. puolikas ryhmästä:Tapahtumaideoinnin aloitus ja johtoryhmän/projektipäällikön valinta ja Toinen puolikas ryhmästä: Tiedonhaun opetus Monika Cseh	2 tilaa: ATK-luokka ja tavallinen luokka (HUOM: muutos!)	Anne Hakkarainen
12.03.2014	12.30 - 15.30	3	ATK	Vko 11 KeExcel: Taulukkolaskennan ominaisuudet (työkirjat, kaavat, perusfunktiot: summa, keskiarvo; grafiikka)	ATK-luokka	Kaija Hänninen
13.03.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 11 To		Anne Hakkarainen
26.03.2014	12.30 - 15.30	3	ATK	Vko 13 KeExcel: Taulukkolaskennan lisäpiirteet (funktioita lisää mmm.:if, laske.jos, summa, jos; lajittelu, absoluuttinen viittaus soluun)	ATK-luokka	Kaija Hänninen
27.03.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 13 Toklo 12.30 - 13.30: Kv-infot: Annukka Korvenranta & Milton Aldrete13.30 - 16 Tapahtuma-asiat ym.		Anne Hakkarainen
09.04.2014	12.30 - 15.30	3	KV-viikon ohjelmaa	Vko 15 Ke HUOM: KV-viikon ohjelmaa!		
10.04.2014	12.30 - 15.30	3	KV-viikon ohjelmaa	Vko 15 To HUOM: KV-viikon ohjelmaa!		
23.04.2014	12.30 - 15.30	3	ATK	Vko 17 KeExcelin hyötykäyttöä: pivot ja lajittelu. Koostetehtävän aloittaminen (Word, Visio, Excel)	ATK-luokka	Kaija Hänninen
24.04.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 17 To12:30 - 13:30 Harjoittelupaneeli		Anne Hakkarainen
07.05.2014	12.30 - 15.30	3	ATK	Vko 19 KeKoostetehtävän työstäminen, ohjausta	ATK-luokka HUOM: muutos!	Kaija Hänninen
08.05.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 19 To		Anne Hakkarainen
21.05.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 21 KeArvioinnit (ja mahdolliset rästit)	ATK -luokka (HUOM: muutos!)	Kaija Hänninen

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

22.05.2014	12.30 - 15.30	3	Tapahtuma / Opintoasiat	Vko 21 To EI LÄHITAPAAMISTA!!		Anne Hakkarainen
------------	------------------	---	----------------------------	-------------------------------	--	---------------------