

TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis

Opintojakso	Palveluprojekti (A0078), 10.0
Toteutus	MPA1111: 1/2011-2012 (29.08.2011 - 19.12.2011)
Tyyppi	AMMATILLISEN KASVUN KÄYNNISTYMINEN (A011)
Ryhmät	Ensisijainen: MPA11SN Muut:
Projektiissa mukana	
Luennoitsijat	
Osallistujamäärät	Minimi: Maksimi:
Ilmoittautumisaika	23.05.2011 08:00 - 05.06.2011
Pääsääntöinen toteutusajankohta	
Soveltuvuus	Vaihto-opiskelijoille: Vapaasti valittaviin: Ei Avoimen opisk: Ei Soveltuu virtuaali-AMK:n opintoihin: Ei
Opettajat	Niemelä Mervi (Vastuupettaja), Hänninen Kaija (Muu opettaja)
Kampus	Laurea Leppävaara
Pääsääntöinen toteutuspaikka	
Toteutustapa	Optimatoteutus/opiskelijaryhmä, Projekti/Hanke/T&K, Verkko/virtuaali Kieli: suomi Virtuaalisuus: 3 op T&k-integraatio: 3 op
Toteutusluokka	
Painoalat	
Arviointi viimeistään	20.01.2012 Suoritusmateriaalin arkistointi päättyy: 20.12.2012
Tenttipäivät	
Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa	* arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan * luoda oman asiantuntijuuden kehittämissuunnitelman * hankkia ja käyttää perustellen tietoa sekä käyttää tietoteknisiä työvälineitä * suunnitella, toteuttaa, markkinoida, dokumentoida ja arvioida palvelutapahtuman tietyille kohderyhmälle projektina
Edeltävät opinnot	
Edeltävät opinnot, lisätietoja	-
Osaamistavoitteet	Opiskelijat järjestävät ryhmänä palvelutapahtuman hyödyntämällä viestintätaitoja, tietotekniikkaa, tiimityöskentelyä ja projektityöskentelytaitoja. Käsitteellinen ja kriittinen ajattelu ja omien osaamistarpeiden arviointi luovat pohjan tutkimukselliselle toiminnalle ammattikorkeakoulussa.
Keskeinen sisältö	1. Henkilökohtainen oppimissuunnitelma (HOPS) 2. Projekti / tapahtuma 3. Tietotekniikkaosaaminen
Oppimateriaali	Ruuska, k. 2001. Projektin hallintaan. Jyväskylä: Gummerus Kirjapaino. (tai muu painos) tai/ ja Pelin, R. 2009. Projektihallinnan käsikirja. Helsinki: Projektijohtaminen Oy Risto Pelin. (tai muu painos) tai/ ja Virkki, P. 2000. Projektityö, kehittämisen moottori. Helsinki: Edita. (tai muu painos) Vallo, H. & Häyrynen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tallinna: Tietosanoma. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2001. Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet. Jyväskylä: Avaintulos. Lahtinen, J. & Isoviita, A. 2004. Markkinoinnin perusteet. Tampere: Avaintulos. http://www.cc.puv.fi/~tka/kurssit/Tietojarjestelmien_suunnittelu/1.htm
Ohjaus ja viestintä	Viestintä Optiman kautta, aikataulu ja tarkempi ohjelma SoleOpsissa. Oppimistapahtuman Optimassa linkin alla
Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät	Kiitettävä: Käyttää asiantuntevasti ammattikäsitteitä Noudattaa työturvallisuusohjeita vastuullisesti ja itsenäisesti Perustella toimintaa tutkitun tiedon avulla Toimia itsenäisesti ja aloitteellisesti tavoitteiden suunnassa. Toiminta on usein joustavaa, järjestelmällistä, kehittämispainotteista, luovaa ja aktiivista Valita toimintaan soveltuvia tekniikoita ja malleja ja perustella valintansa Toimia asiakaslähtöisesti ja tilanteenmukaisesti Edistää ryhmän toimintaa Kriittisesti soveltaa ammattieettisiä

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

	periaatteita toiminnassaan Hyvä: Käyttää systemaattisesti ammattikäsitteitä Soveltaa työturvallisuusohjeita toiminnassaan Perustella, vertailla ja analysoida toimintaansa yleisillä ohjeilla Selviytyä itsenäisesti erilaisissa tehtävissä kulloisessakin toimintaympäristössä Soveltaa monipuolisesti opittuja tekniikoita ja malleja Toimia ammatillisesti asiakastilanteissa Toimia ryhmässä tavoitesuhteisesti Perustella toimintaansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti Tyydyttävä: Käyttää keskeisiä/yksittäisiä ja asianmukaisia ammattikäsitteitä sekä osoittaa perehtyneensä tietoperustaan Toimia turvallisesti, joskin toiminta on usein kaavamaisista/ kokeilevaa/ hapuilevaa/ omalähtöistä Noudattaa sääntöjä ja ohjeita sekä perustella toimintaansa annetuilla ohjeilla Toimia ohjattuna asianmukaisesti Käyttää opittuja tekniikoita ja malleja Ottaa toiminnassaan asiakkaat huomioon Toimia ryhmän jäsenenä Toimia ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
Projekti/hanke (nimi)	Palveluprojekti (tapahtuman järjestäminen)
Käytettävät T&K menetelmät	-
Opiskelijan työmäärän jakautuminen	10 op = 270h = 100% Lähioetus yhteensä 64h (24% / 100%) Itsenäinen oppiminen yhteensä 206h (76% / 100%), sisältää tiimityöpajat ja opiskelun muulla ajalla: - henkilökohtainen oppimissuunnitelma, 25h - vierailu tapahtumassa, 15h - yksilötehtävä, vaihe 1, 10h - yksilötehtävä, vaihe 2, 20h - lukeminen kirjallisuustenttiin, 30h - ATK-tuntien tehtävät, 34h - ryhmätehtävä, tapahtuman järjestäminen, 72h
Muut toteutusjärjestelyt	

Oppimistapahtumat

Pvm	Klo	H	Aihe	Sisältö	Tila	Opettajat
06.09.2011	8.30-16.00	008	Atk ja orientaatio	8.30-11.30: ATK 12.30-16.00: Turvallisuuskävely (klo 12.30-13.00) Opintojakson esittely ja tavoitteet HOPS Laurea-fakta ja Intra Alustus: 1.) Näkökulmia tapahtumiin Oman tapahtuman ideointi ja tapahtumaorganisaation pystyttäminen	ap: atk ja ip: tavallinen luokka	Kaija Hänninen, Mervi Niemelä
13.09.2011	8.30-14.00	008	Johdatus projektityöskentelyyn	8.30-9.45: Alustus: 2.) Johdatus projektityöskentelyyn, tapahtuman markkinoinnin perusteet, tapahtuman lähtökohdat ja tapahtumaprosessi 10.00-11.30 Harjoitteluinfo ja -paneeli (harjoitteluohjaaja, Marja Mikkola) 12.30-13.15 Kirjastoinfo 13.30-14.00 Osallistuminen Vesa Taatilan tutkimukseen	ap: tavallinen luokka ja ip: 204	Mervi Niemelä
20.09.2011	8.30-14.30	008	Atk	8.30-11.30: ATK 12.30-14.30: Tiedonhakuinfo / Sara Kokkonen 14.30-16.00: Tiimityöaikaa	ap: atk ja ip 206A	Kaija Hänninen
27.09.2011	8.30-16.00	008	Projektitoiminta	8.30-11.30: Alustus: 3.) Projektitoiminta ja projektin organisointi, tapahtuman sisällöstä ja ohjelmasta Alustus: 4.) Projektin suunnittelu ja seuranta 12.30-16.00: Tiimityöaikaa	ap: tavallinen luokka ja ip: ei luokkaa	Mervi Niemelä
04.10.2011	8.30-16.00	008	Atk	8.30-11.30: ATK 12.30-16.00: Tiimityöaikaa	ap: atk ja ip: ei luokkaa	Kaija Hänninen
11.10.2011	8.30-16.00	008	Opiskelijoiden tehtävien esittely	8.30-11.30: Opiskelijoiden esitykset markkinoinnista (Yksilötehtävä vaihe 1.) 12.30-16.00: Tiimityöaikaa	ap: tavallinen luokka ja ip: ei luokkaa	Mervi Niemelä

**TOTEUTUSSUUNNITELMA Valmis**

18.10.2011	8.30-16.00	Atk	8.30-11.30: ATK 12.30-16.00: Tiimityöaika	ap: atk ja ip: ei luokkaa	Kaija Hänninen
25.10.2011	8.30-16.00	Tehtävän purku	8.30-11.30: Tapahtuma on tilaisuus- tehtävän purku, tapahtuman arvioinnin perusteet 9.00-9.30: KV- asiaa, Sini Setälä 12.30-16.00: Tiimityöaika	ap: tavallinen luokka ja ip: ei luokkaa	Mervi Niemelä
01.11.2011	8.30-16.00	Atk	8.30-11.30 ATK 12.30-16.00 Tiimityöaika	ap: atk ja ip: ei luokkaa	Kaija Hänninen
08.11.2011	8.30-16.00	Ryhmätentti ja tiimiäikää	8.30-11.30: Ryhmätentti 12.30-16.00: Tiimityöaika	ap: 2 luokkaa ja ip: ei luokkaa	Mervi Niemelä
15.11.2011	8.30-16.00	Tapahtuma, ohjausta/tiimiäikää	8.30-11.30: 12.30-16.00:	ei luokkaa	Mervi Niemelä
22.11.2011	8.30-16.00	Tapahtuma, ohjausta/tiimiäikää	8.30-11.30: 12.30-16.00:	ei luokkaa	Mervi Niemelä
29.11.2011	8.30-16.00	Tapahtuman päätös	8.30-11.30: Projektin/tapahtuman päätösesittelyt Palautteen kerääminen 12.30-16.00: Raportin viimeistelyä	ap: tavallinen luokka ja ip: ei luokkaa	Mervi Niemelä
13.12.2011	8.30-16.00	Opiskelijoiden tehtävien esittely, projektin yhteenveto ja palaute	8.30-11.30: Opiskelijoiden esitykset markkinoinnista (Yksilötehtävä vaihe 2.) Palautteen käsittely ja jouluglögi 12.30-16.00: Raportin viimeistelyä ja palautus	ap: tavallinen luokka ja ip: ei luokkaa	Mervi Niemelä